

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ ЛУКЬЯНЧУК ОКСАНА НИКОЛАЕВНА
Российская Федерация, 141070, Московская область, г. о. Королев, г. Королев, Болдырева ул.,
дом 8, кв. 41

Утверждаю:

Индивидуальный предприниматель

_____/О.Н. Лукьянчук/

“ ____ ” _____ 2025 г.



**ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТАХ ПО СБОРУ И ОБОБЩЕНИЮ ИНФОРМАЦИИ
О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ КУЛЬТУРЫ
КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ - КУЗБАССА”**



КЕМЕРОВО, 2025

Оглавление

Методика исследования	2
Нормативно-правовая база:	2
Цели и задачи	4
Источники информации	4
Целевые группы и объем выборки.....	6
Методика расчета показателей качества работы организаций культуры	8
Результаты оценки качества условий оказания услуг, предоставляемых организациями сферы культуры.	19
Критерий 1	19
“Открытости и доступности информации об организациях в сфере культуры Кемеровской области - Кузбасса.”	19
Критерий 2	29
“Комфортности условий предоставления услуги в организациях в сфере культуры Кемеровской области - Кузбасса”	29
Критерий 3	33
“Доступности услуг для инвалидов в организациях в сфере культуры Кемеровской области - Кузбасса”	33
Критерий 4	36
“Доброжелательности, вежливости работников организаций в сфере культуры Кемеровской области - Кузбасса”	36
Критерий 5	39
“Удовлетворенности условиями оказания услуг в организациях в сфере культуры Кемеровской области - Кузбасса”	39
Рейтинг и итоговый балл по сфере.....	43
Заключение	69

Методика исследования

Нормативно-правовая база:

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенных на территории Кемеровской области, была проведена в соответствии с:

- статьей 36.1 Федерального закона от 9 октября 1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;

- Федеральным законом от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

- Федеральным законом от 05 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- приказом Министерства труда и социальной защиты населения Российской Федерации от 30 октября 2018 года № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья,

образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры».

- приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 года № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

Цели и задачи

Целями настоящего исследования являются:

- 1) Повышение качества деятельности организаций в сфере культуры Кемеровской области.
- 2) Улучшение информированности получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры.

Реализация поставленных целей осуществляется путем решения следующих задач:

- 1) Собрать и обобщить информацию о качестве условий оказания услуг в отношении 65 организаций культуры.
- 2) Сделать расчеты количественных результатов по значению итогового показателя, общим критериям и параметрам.
- 3) Оформить отчет об оказании услуг и представить в Министерство культуры и национальной политики Кузбасса (далее Министерство культуры).

Источники информации

Источником является информация, полученная от получателей услуг (далее – респондентов), отражающая их мнение о качестве условий оказанных услуг.

Сбор мнений респондентов о качестве условий услуг организаций культуры осуществляется с применением технических средств и использованием опросного листа (далее Анкеты), используя основные каналы сбора информации:

- 1) интернет-канал – опрос респондентов путем заполнения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» анкеты в интерактивной форме;
- 2) личный опрос - опрос респондентов в устной форме с занесением данных в опросный лист либо заполнение респондентом анкеты на бумажном носителе;
- 3) опрос по телефону - опрос респондентов по каналам телефонной связи в устной форме с последующим занесением данных в опросный лист;
- 4) электронная почта - опрос респондентов путем отправки электронного сообщения с анкетой для заполнения и последующей отправкой заполненной анкеты по электронной почте.

При использовании опроса респондентов путем заполнения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» анкеты в интерактивной форме возможно только при установлении IP – контроля;

Для опросов в формах: личный опрос, по телефону, электронной почте в форме опросного листа должны указываться следующие данные: оцениваемая организация, номер анкеты по организации (сквозной), дата сбора информации;

Для опросов по телефону и электронной почте использование клиентской базы, имеющейся в распоряжении организации культуры, осуществляется только с согласия данной организации.

Для информирования участников опроса исполнитель обеспечивает:

1) размещение в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» анкеты в интерактивной форме и формате doc;

2) технические условия доступности и возможности заполнения анкеты респондентами по интересующим организациям культуры, в любой форме (интерактивной форме, по телефону, по электронной почте);

3) технические условия ежедневного мониторинга количества заполненных анкет по каждой организации культуры любым заинтересованным лицом;

4) опрос необходимого количества респондентов по каждой организации в соответствии;

5) конфиденциальность результатов заполнения анкет для респондентов и других лиц за исключением заказчика Услуги;

6) размещение своих доступных контактов (телефон, электронная почта, фамилия имя отчество ответственного лица) взаимодействия с респондентами по возникающим у них вопросам по горячей линии.

Целевые группы и объем выборки

1. Оцениваемые организации - 65 организаций

2. Получатели услуг, посетившие организацию культуры, совершеннолетние граждане, а также совершеннолетние граждане, являющиеся полномочными представителями несовершеннолетних получателей услуг, посетивших организацию культуры, как получившие услугу, так и потенциальные получатели. Количество респондентов – 40% от объема генеральной совокупности (но не более 600 респондентов) по каждой организации.

Исследование проводится с учетом критериев и показателей Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, культуры и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной приказом Минтруда России от 23 мая 2018 года № 675н.

Для проведения исследования используются следующие показатели качества работы организаций культуры, характеризующие:

I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении):

1) Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

на информационных стендах в помещении организации (учреждения);

на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт организации (учреждения)).

2) Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

телефона;

электронной почты;

электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);

раздела "Часто задаваемые вопросы";

технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);

3) Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на информационных стендах в помещении организации (учреждения), на официальном сайте организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг

1) Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг:

наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;

наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения);

наличие и доступность питьевой воды;

наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;

санитарное состояние помещений организаций;

транспортная доступность (возможность доехать до организации (учреждения) на общественном транспорте, наличие парковки);

доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации (учреждения), посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг).

2) Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги). Для организаций культуры и образования рассчитывается как среднее арифметическое показателей 2.1 и 2.3.

3) Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов:

1) Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов:

оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);

наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

наличие сменных кресел-колясок;

наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.

2) Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению;

помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории;

наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

3) Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов).

IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения):

1) Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

2) Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (учреждение) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

3) Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг:

1) Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

2) Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

3) Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Методика расчета показателей качества работы организаций культуры

Предварительные результаты проведения исследования, в том числе проекты рейтингов, методика их формирования и обоснование результатов рейтингов, направляются в Министерство культуры для обсуждения результатов независимой оценки в отчетном периоде и разработки предложений по улучшению качества работы организаций культуры.

Характеристика общих критериев и показателей оценки качества условий оказания услуг:

1. Для расчета количественных результатов независимой оценки устанавливается

следующая значимость общих критериев оценки качества условий оказания услуг:

Таблица 1 «Значимость общих критериев оценки качества условий оказания услуг»

Наименование критерия	Коэффициент значимости
открытость и доступность информации об организации культуры	20%
комфортность условий предоставления услуг	20%
доступность услуг для инвалидов	20%
доброжелательность, вежливость работников организаций культуры	20%
удовлетворенность условиями оказания услуг	20%

Сумма величин значимости общих критериев оценки качества условий оказания услуг составляет 100 процентов.

2. Содержание критериев оценки характеризуют показатели такой оценки. Значение показателей определяется совокупностью параметров, подлежащих оценке.

3. Значения показателей оценки определяются в соответствии с их параметрами и индикаторами, приведенными в таблице 2 «Характеристики показателей независимой оценки качества условий оказания услуг»

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры Кемеровской области.

(в соответствии с приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27.04.2018 № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры»):

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости
1.	Критерий "Открытость и доступность информации об организации культуры"			
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми	100 баллов	30%	30 баллов

	<p>актами <1>:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". 			
1.2.	<p>Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	100 баллов	30%	30 баллов
1.3	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	100 баллов	40%	40 баллов
Итого			100%	100 баллов
2.	Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" <2>			
2.1.	<p>Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; 	100 баллов	50%	50 баллов

	<ul style="list-style-type: none"> - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.) 			
2.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	50%	50 баллов
Итого			100%	100 баллов
3.	Критерий "Доступность услуг для инвалидов"			
3.1.	<p>Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 	100 баллов	30%	30 баллов
3.2.	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом 	100 баллов	40%	40 баллов

	<p>Брайля;</p> <p>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;</p> <p>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);</p> <p>- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>			
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	30%	30 баллов
Итого			100%	100 баллов
4.	Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации" <2>			
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	40%	40 баллов
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	40%	40 баллов
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на	100 баллов	20%	20 баллов

	получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)			
Итого			100%	100 баллов
5.	Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" <2>			
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	30%	30 баллов
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	20%	20 баллов
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	50%	50 баллов
Итого			100%	100 баллов

<1> [Статья 36.2](#) Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1, [приказ](#) Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 8 мая 2015 г., регистрационный номер 37187).

<2> Данный критерий не применим к театрально-зрелищным и концертным организациям в соответствии со [статьей 36.1](#) Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. N 3612-1.

<3> Данный показатель не применяется к организациям культуры, размещающимся в объектах культурного наследия. В случае нахождения организации культуры в объекте культурного наследия применяются показатели, предусмотренные [пунктом 8](#) Приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.11.2015 № 2834 (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 10 декабря 2015 г., регистрационный номер 40073)

Порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества

1. Значение параметра, выраженного в процентах, переводится в значение параметра, выраженного в баллах, следующим образом:

$$1\% = 1 \text{ балл.}$$

2. Значения показателей по каждому критерию рассчитывается по формуле:

$$\Pi^m_i = (\sum \Pi_{mij}) / J_i,$$

где m – порядковый номер критерия оценки качества, $m=1..5$;

i – порядковый номер показателя оценки качества, $i=1..3$;

j – порядковый номер параметра показателя оценки качества, $j=1..2$;

Π_{mij} – значение j -го параметра по i -ому показателю оценки m -го критерия, в баллах;

J_i – количество учитываемых параметров i -ого показателя оценки качества.

По критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации»

– Π^1_1 – значение показателя 1.1, рассчитывается как средняя арифметическая величина значений его параметров (1.1.1 и 1.1.2):

$$\Pi^1_1 = (\Pi_{1.1.1} + \Pi_{1.1.2}) / 2,$$

где $\Pi_{1.1.1, 1.1.2} = \left(\frac{\text{количество размещенных материалов}}{\text{количество материалов, размещение которых является необходимым в соответствии с установленными требованиями}} \right) \times 100$;

– Π^1_2 – значение показателя 1.2:

$$\Pi^1_2 = \Pi_{1.2.1},$$

где $\Pi_{1.2.1}$ – значение параметра, определенное в соответствии со значением индикаторов параметров оценки из таблицы 2, в баллах;

– Π^1_3 – значение показателя 1.3 рассчитывается как средняя арифметическая величина значений его параметров (1.3.1 и 1.3.2):

$$\Pi^1_3 = (\Pi_{1.3.1} + \Pi_{1.3.2}) / 2,$$

где $\Pi_{1.3.1} = \left(\frac{\text{количество получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности}}{\text{количество получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности}} \right) \times 100$;

организации, размещенной на стендах в помещениях
организации

общее число опрошенных получателей услуг

$$П_{1.3.2} = \left(\frac{\text{количество получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайтах в сети «Интернет»}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100.$$

По критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»

– $П^2_1$ – значение показателя 2.1:

$$П^2_1 = П_{2.1.1},$$

где $П_{2.1.1}$ – значение параметра, определенное в соответствии со значением индикаторов параметров оценки из таблицы 2, в баллах;

– $П^2_2$ – значение показателя 2.2:

$$П^2_2 = П_{2.2.1},$$

$$\text{где } П_{2.2.1} = \left(\frac{\text{количество получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100.$$

По критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов»

– $П^3_1$ – значение показателя 3.1:

$$П^3_1 = П_{3.1.1},$$

где $П_{3.1.1}$ – значение параметра, определенное в соответствии со значением индикаторов параметров оценки из таблицы 2, в баллах;

– $П^3_2$ – значение показателя 3.2:

$$П^3_2 = П_{3.2.1},$$

где $П_{3.2.1}$ – значение параметра, определенное в соответствии со значением индикаторов параметров оценки из таблицы 2, в баллах;

– $П^3_3$ – значение показателя 3.3:

$$П^3_3 = П_{3.3.3},$$

где $П_{3.3.3} = \left(\frac{\text{количество получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг - инвалидов}} \right) \times 100.$

По критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»

– $П^4_1$ – значение показателя 4.1:

$$П^4_1 = П_{4.1.1},$$

где $П_{4.1.1} = \left(\frac{\text{количество получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100;$

– $П^4_2$ – значение показателя 4.2:

$$П^4_2 = П_{4.2.1},$$

где $П_{4.2.1} = \left(\frac{\text{количество получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100;$

– $П^4_3$ – значение показателя 4.3:

$$П^4_3 = П_{4.3.1},$$

где $П_{4.3.1} = \left(\frac{\text{количество получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100.$

По критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

– Π_1^5 – значение показателя 5.1:

$$\Pi_1^5 = p_{5.1.1},$$

где $p_{5.1.1} = \left(\frac{\text{количество получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать)}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100;$

$$\Pi_2^5 = p_{5.2.1},$$

где $p_{5.2.1} = \left(\frac{\text{количество получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100;$

– Π_3^5 – значение показателя 5.3:

$$\Pi_3^5 = p_{5.3.1},$$

где $p_{5.3.1} = \left(\frac{\text{количество получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100.$

3. Итоговая оценка по критерию K в баллах для каждой организации определяется как сумма баллов по всем показателям по данному критерию с учетом их значимости:

$$K^m = \sum a_i^m \times \Pi_i^m = a_1^m \times \Pi_1^m + a_2^m \times \Pi_2^m + a_3^m \times \Pi_3^m,$$

где m – порядковый номер критерия оценки качества, $m=1..5$;

i – порядковый номер показателя оценки качества, $i=1..3$;

Π_i^m – значения i -го показателя по m -му критерию, в баллах;

a_i^m – значимость показателя.

4. Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации определяется как сумма баллов по всем критериям для данной организации с учетом их значимости:

$$S_n = \sum b^m \times K_n^m = b^1 \times K_n^1 + b^2 \times K_n^2 + b^3 \times K_n^3 + b^4 \times K_n^4 + b^5 \times K_n^5,$$

где n – номер организации культуры для которой рассчитывается итоговая оценка S_n , $n=1..N$;
 N – количество организаций, в отношении которых проведена оценка в конкретной отрасли культуры в конкретном субъекте РФ;
 m – порядковый номер критерия оценки качества, $m=1..5$;
 K_n^m – значения m -го критерия в n -ой организации, в баллах;
 b^m – значимость m -го критерия.

Результаты оценки качества условий оказания услуг, предоставляемых организациями сферы культуры.

Критерий 1

“Открытости и доступности информации об организациях в сфере культуры Кемеровской области - Кузбасса.”

1.1. Показатель “Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)”

1.1.1. Показатель ” Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами”.

1.1.2. Показатель ” Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети ”Интернет”, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

№	Организация	1.1.1.	1.1.2.	1.1.
1	ГАУК «Государственная библиотека Кузбасса для детей и молодежи»	10	13	100
2	ГАУК «Театр драмы Кузбасса им. А.В. Луначарского»	10	13	100
3	ГАУК «Новокузнецкий драматический театр»	10	13	100
4	ГАУК «Музей изобразительных искусств Кузбасса»	10	13	100
5	ГАУК «Дирекция инновационных творческих проектов Кузбасса»	10	13	100
6	ГАУК «Кузбасский центр искусств»	10	13	100
7	ГАУК «Кузбасский государственный краеведческий музей»	10	13	100
8	ГАУК «Театр кукол Кузбасса имени Аркадия Гайдара»	10	13	100
9	МУ «Центральный Дворец культуры»	10	13	100
10	МУ Культурный центр «Грамотеинский»	10	13	100
11	МУ клуб «Телеут»	10	13	100
12	МАУ «Многофункциональный этнокультурный центр Заречное»	10	13	100
13	МАУ «Централизованная библиотечная система г.Белово»	10	13	100
14	МБУК «Клуб танца»	9,5	12	93,7
15	МАУ «Центр социально-культурных, оздоровительных инициатив «Атлант»	6	10	68,5

16	МБУ Дом культуры «Сарбала»	9,5	12	93,7
17	МБУ Выставочный зал «Музей»	10	13	100
18	МАУ «Культурный центр» Кемеровского городского округа	10	13	100
19	МАУ «Дворец культуры шахтеров» Кемеровского городского округа	10	13	100
20	МАУ «Дирекция по развитию клубных учреждений» Кемеровского городского округа	10	13	100
21	МБУК «Культурно–досуговый центр «Восток»	10	13	100
22	МБУК «Централизованная библиотечная система» Киселевского городского округа	10	13	100
23	МБУК «Краеведческий музей» Киселевского городского округа	10	13	100
24	МАУК «Досуговый центр «Комсомолец»	10	13	100
25	МАУ «Культурно-методический центр «Планетарий» им. А.А. Фёдорова»	10	13	100
26	МАУК «Литературно-мемориальный музей Ф.М. Достоевского»	10	13	100
27	МАУК «Новокузнецкий краеведческий музей»	10	13	100
28	МБУК «Централизованная библиотечная система Осинниковского городского округа»	10	13	100
29	МАУК Дворец культуры «Шахтер» администрации Осинниковского городского округа	10	13	100
30	МБУК Дом культуры «Высокий»	10	12	96,2
31	МБУК «ДК «Шахтеров» Прокопьевского городского округа	10	13	100
32	МБУК «ДК «Красная Горка»	10	13	100
33	МБУК «Клуб «Искорка»	10	13	100
34	МАУК «ДК «Ясная Поляна»	10	13	100
35	МБУК «Прокопьевский городской краеведческий музей»	10	13	100
36	МБУ «Централизованная библиотечная система Тайгинского городского округа»	10	13	100
37	МБУ «Исторический музей Тайгинского городского округа»	10	13	100
38	МБУК «Клуб «Строитель» г. Юрги»	9	12	91,2
39	МБУК «Централизованная библиотечная система города Юрги»	10	13	100
40	МБУ «Гурьевская централизованная библиотечная система»	10	13	100
41	МАУ «Кинотеатр «Юность»	9	12	91,2
42	МБУ «Дом культуры Арсентьевского поселения Кемеровского муниципального округа»	9	13	95,0
43	МБУ «Дом культуры Елыкаевский поселения Кемеровского муниципального округа»	10	13	100
44	МБУ «Дом культуры «Берёзовский» Кемеровского муниципального округа»	10	13	100
45	МБУ «Дом культуры «Береговой» Кемеровского муниципального округа»	10	13	100
46	МБУК «Крапивинская централизованная библиотечная система»	10	13	100
47	МАУК «Дворец культуры и искусства» Ленинск-Кузнецкого муниципального округа	10	13	100
48	МБУК «Дворец культуры имени Ленина» Ленинск-Кузнецкого муниципального округа	10	13	100

49	МБУК «Музей истории крестьянского быта с. Красного»	10	13	100
50	МАУК «Дом культуры «Полысаевец»	10	13	100
51	МБУК «Центр народного творчества и досуга Новокузнецкого муниципального округа»	10	11	92,3
52	МБУК «Централизованная библиотечная система Новокузнецкого муниципального округа»	9,5	11,1	90,3
53	МАУ «Трудармейский развлекательный комплекс»	10	13	100
54	МБУ «Районный культурно-досуговый комплекс» Промышленновского муниципального округа	10	13	100
55	МБУ «Промышленновская централизованная библиотечная система»	10	13	100
56	МБУК «Централизованная клубная система Таштагольского муниципального района»	10	13	100
57	МБУК «Музей-заповедник «Трехречье» Таштагольского муниципального района	10	12	96,2
58	МБУК «Тисульский Центр досуга»	10	11	92,3
59	МКУК «Межпоселенческая централизованная клубная система» Тисульского муниципального округа	10	13	100
60	МБУК «Тисульский историко-краеведческий музей»	10	13	100
61	МБУК «Централизованная клубная система Топкинского муниципального округа»	10	13	100
62	МБУК «Центр народного творчества и культурно-досуговой деятельности»	10	13	100
63	МБУК «Тяжинская централизованная библиотечная система»	10	13	100
64	МБУК «Верх-Чебулинский культурно-досуговый центр» Чебулинского муниципального округа	10	13	100
65	МБУК «Централизованная библиотечная система Яшкинского муниципального округа»	10	13	100

1.2. Показатель ” Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)”

№	Организация	Количество функционирующих дистанционных средств связи	1.2.
1	ГАУК «Новокузнецкий драматический театр»	4	100
2	ГАУК «Музей изобразительных искусств Кузбасса»	4	100
3	ГАУК «Дирекция инновационных творческих проектов Кузбасса»	4	100
4	МУ «Центральный Дворец культуры»	4	100
5	МУ Культурный центр «Грамотеинский»	4	100
6	МУ клуб «Телеут»	4	100
7	МАУ «Многофункциональный этнокультурный центр	4	100

	Заречное»		
8	МБУК «Клуб танца»	4	100
9	МБУК «Культурно–досуговый центр «Восток»	4	100
10	МБУК «Централизованная библиотечная система» Киселевского городского округа	4	100
11	МБУК «Краеведческий музей» Киселевского городского округа	4	100
12	МАУК «Литературно-мемориальный музей Ф.М. Достоевского»	4	100
13	МАУК «Новокузнецкий краеведческий музей»	4	100
14	МБУК «Централизованная библиотечная система Осинниковского городского округа»	4	100
15	МБУК «ДК «Шахтеров» Прокопьевского городского округа	4	100
16	МБУК «ДК «Красная Горка»	4	100
17	МБУК «Клуб «Искорка»	4	100
18	МАУК «ДК «Ясная Поляна»	4	100
19	МБУК «Прокопьевский городской краеведческий музей»	4	100
20	МБУ «Централизованная библиотечная система Тайгинского городского округа»	4	100
21	МБУК «Клуб «Строитель» г. Юрги»	4	100
22	МБУК «Централизованная библиотечная система города Юрги»	4	100
23	МБУ «Дом культуры Арсентьевского поселения Кемеровского муниципального округа»	4	100
24	МБУ «Дом культуры Елыкаевский поселения Кемеровского муниципального округа»	4	100
25	МБУ «Дом культуры «Берёзовский» Кемеровского муниципального округа»	4	100
26	МБУ «Дом культуры «Береговой» Кемеровского муниципального округа»	4	100
27	МАУК «Дворец культуры и искусства» Ленинск- Кузнецкого муниципального округа	4	100
28	МБУК «Музей истории крестьянского быта с. Красного»	4	100
29	МАУК «Дом культуры «Полысаевец»	4	100
30	МБУ «Районный культурно-досуговый комплекс» Промышленновского муниципального округа	4	100
31	МБУ «Промышленновская централизованная библиотечная система»	4	100
32	МБУК «Тисульский Центр досуга»	4	100
33	МКУК «Межпоселенческая централизованная клубная система» Тисульского муниципального округа	4	100
34	МБУК «Централизованная клубная система Топкинского муниципального округа»	4	100
35	МБУК «Центр народного творчества и культурно- досуговой деятельности»	4	100

36	МБУК «Тяжинская централизованная библиотечная система»	4	100
37	МБУК «Централизованная библиотечная система Яшкинского муниципального округа»	4	100
38	ГАУК «Государственная библиотека Кузбасса для детей и молодежи»	3,8	95,8
39	ГАУК «Театр драмы Кузбасса им. А.В. Луначарского»	3,7	91,7
40	ГАУК «Кузбасский государственный краеведческий музей»	3,7	91,7
41	ГАУК «Театр кукол Кузбасса имени Аркадия Гайдара»	3,7	91,7
42	МАУ «Централизованная библиотечная система г.Белово»	3,7	91,7
43	МАУ «Центр социально-культурных, оздоровительных инициатив «Атлант»	3,7	91,7
44	МБУ Выставочный зал «Музей»	3,7	91,7
45	МАУ «Культурный центр» Кемеровского городского округа	3,7	91,7
46	МАУ «Дворец культуры шахтеров» Кемеровского городского округа	3,7	91,7
47	МАУ «Дирекция по развитию клубных учреждений» Кемеровского городского округа	3,7	91,7
48	МАУК Дворец культуры «Шахтер» администрации Осинниковского городского округа	3,7	91,7
49	МБУК Дом культуры «Высокий»	3,7	91,7
50	МБУ «Исторический музей Тайгинского городского округа»	3,7	91,7
51	МБУ «Гурьевская централизованная библиотечная система»	3,7	91,7
52	МАУ «Кинотеатр «Юность»	3,7	91,7
53	МБУК «Крапивинская централизованная библиотечная система»	3,7	91,7
54	МБУК «Дворец культуры имени Ленина» Ленинск-Кузнецкого муниципального округа	3,7	91,7
55	МАУ «Трудармейский развлекательный комплекс»	3,7	91,7
56	МБУК «Централизованная клубная система Таштагольского муниципального района»	3,7	91,7
57	МБУК «Музей-заповедник «Трехречье» Таштагольского муниципального района	3,7	91,7
58	МБУК «Верх-Чебулинский культурно-досуговый центр» Чебулинского муниципального округа	3,7	91,7
59	МБУК «Централизованная библиотечная система Новокузнецкого муниципального округа»	3,5	87,5
60	ГАУК «Кузбасский центр искусств»	3,3	83,3
61	МБУ Дом культуры «Сарбала»	3,3	83,3
62	МАУК «Досуговый центр «Комсомолец»	3,3	83,3
63	МБУК «Центр народного творчества и досуга Новокузнецкого муниципального округа»	3,3	83,3
64	МБУК «Тисульский историко-краеведческий музей»	3,3	83,3

65	МАУ «Культурно-методический центр «Планетарий» им. А.А. Фёдорова»	2,7	66,7
----	---	-----	------

1.3 Показатель ”Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)”

1.3.1 Показатель ”Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)”

1.3.2 Показатель ”Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)”

№	Организация	1.3.1.	1.3.2.	1.3.
1	МАУК Дворец культуры «Шахтер» администрации Осинниковского городского округа	100,0	100,0	100,0
2	МБУК «Клуб «Искорка»	100,0	100,0	100,0
3	МБУК «Централизованная библиотечная система города Юрги»	100,0	100,0	100,0
4	МБУК «Дворец культуры имени Ленина» Ленинск-Кузнецкого муниципального округа	100,0	100,0	100,0
5	МАУ «Культурно-методический центр «Планетарий» им. А.А. Фёдорова»	99,9	100,0	99,9
6	МБУК «Централизованная библиотечная система Осинниковского городского округа»	99,8	100,0	99,9
7	МУ «Центральный Дворец культуры»	99,8	100,0	99,9
8	МАУК «Дворец культуры и искусства» Ленинск-Кузнецкого муниципального округа	100,0	99,8	99,9
9	МБУ «Дом культуры Елыкаевский поселения Кемеровского муниципального округа»	100,0	99,8	99,9
10	МБУК «ДК «Красная Горка»	100,0	99,7	99,9
11	МБУК «Музей истории крестьянского быта с. Красного»	99,8	99,8	99,8
12	МБУК «Тисульский историко-краеведческий музей»	99,8	99,8	99,8
13	МАУК «Дом культуры «Полысаевец»	99,8	99,8	99,8
14	МБУ «Исторический музей Тайгинского городского округа»	100,0	99,7	99,8
15	МБУ Выставочный зал «Музей»	99,7	100,0	99,8
16	МБУК «Централизованная библиотечная система» Киселевского городского округа	99,7	99,9	99,8
17	МАУК «ДК «Ясная Поляна»	99,8	99,8	99,8
18	МАУК «Досуговый центр «Комсомолец»	99,8	99,9	99,8

19	МБУК «Централизованная библиотечная система Яшкинского муниципального округа»	99,9	99,7	99,8
20	МБУК «Культурно–досуговый центр «Восток»	99,7	99,9	99,8
21	МБУК «Краеведческий музей» Киселевского городского округа	99,7	99,8	99,8
22	МБУК Дом культуры «Высокий»	99,7	99,8	99,8
23	МБУК «Клуб «Строитель» г. Юрги»	100,0	99,5	99,8
24	МБУК «Центр народного творчества и досуга Новокузнецкого муниципального округа»	99,8	99,7	99,7
25	МАУ «Центр социально-культурных, оздоровительных инициатив «Атлант»	99,9	99,6	99,7
26	МБУ «Районный культурно-досуговый комплекс» Промышленновского муниципального округа	99,7	99,8	99,7
27	МУ клуб «Телеут»	99,4	100,0	99,7
28	ГАУК «Музей изобразительных искусств Кузбасса»	99,6	99,7	99,7
29	МБУ «Гурьевская централизованная библиотечная система»	99,7	99,7	99,7
30	МБУ «Дом культуры Арсентьевского поселения Кемеровского муниципального округа»	99,7	99,6	99,7
31	МАУ «Многофункциональный этнокультурный центр Заречное»	99,7	99,7	99,7
32	МБУ Дом культуры «Сарбала»	99,7	99,7	99,7
33	МБУК «Музей-заповедник «Трехречье» Таштагольского муниципального района	99,8	99,5	99,7
34	МБУК «Централизованная библиотечная система Новокузнецкого муниципального округа»	99,8	99,5	99,6
35	МАУК «Новокузнецкий краеведческий музей»	99,6	99,7	99,6
36	МБУК «Централизованная клубная система Топкинского муниципального округа»	99,7	99,6	99,6
37	МБУК «Крапивинская централизованная библиотечная система»	99,7	99,5	99,6
38	МБУК «Центр народного творчества и культурно-досуговой деятельности»	99,9	99,3	99,6
39	МБУ «Дом культуры «Береговой» Кемеровского муниципального округа»	99,6	99,4	99,5
40	МБУ «Централизованная библиотечная система Тайгинского городского округа»	99,7	99,3	99,5
41	МБУК «ДК «Шахтеров» Прокопьевского городского округа	99,1	99,7	99,4
42	МБУ «Дом культуры «Берёзовский» Кемеровского муниципального округа»	99,4	99,4	99,4
43	МКУК «Межпоселенческая централизованная клубная система» Тисульского муниципального округа	99,4	99,3	99,3
44	МБУК «Тяжинская централизованная библиотечная система»	100,0	98,7	99,3
45	МБУК «Централизованная клубная система Таштагольского муниципального района»	99,6	99,0	99,3
46	ГАУК «Театр кукол Кузбасса имени Аркадия Гайдара»	99,4	99,2	99,3
47	ГАУК «Дирекция инновационных творческих проектов Кузбасса»	99,7	98,9	99,3

48	ГАУК «Кузбасский государственный краеведческий музей»	99,4	99,1	99,2
49	МБУ «Промышленновская централизованная библиотечная система»	99,7	98,7	99,2
50	МАУК «Литературно-мемориальный музей Ф.М. Достоевского»	99,5	98,9	99,2
51	МАУ «Культурный центр» Кемеровского городского округа	99,2	99,1	99,1
52	ГАУК «Кузбасский центр искусств»	99,6	98,6	99,1
53	МБУК «Прокопьевский городской краеведческий музей»	99,2	98,8	99,0
54	МАУ «Дворец культуры шахтеров» Кемеровского городского округа	99,4	98,5	99,0
55	МБУК «Верх-Чебулинский культурно-досуговый центр» Чебулинского муниципального округа	99,0	98,7	98,9
56	МАУ «Централизованная библиотечная система г.Белово»	99,1	98,7	98,9
57	МБУК «Тисульский Центр досуга»	98,0	99,2	98,6
58	МАУ «Трудармейский развлекательный комплекс»	98,9	98,3	98,6
59	МБУК «Клуб танца»	99,7	97,5	98,6
60	ГАУК «Государственная библиотека Кузбасса для детей и молодежи»	98,7	98,4	98,6
61	МАУ «Кинотеатр «Юность»	98,1	98,9	98,5
62	ГАУК «Новокузнецкий драматический театр»	98,9	97,9	98,4
63	МУ Культурный центр «Грамотеинский»	97,6	98,5	98,1
64	МАУ «Дирекция по развитию клубных учреждений» Кемеровского городского округа	98,0	97,3	97,6
65	ГАУК «Театр драмы Кузбасса им. А.В. Луначарского»	97,8	96,1	96,9

Итоговый показатель по критерию 1

Значимость критерия		0,3	0,3	0,4	Итоговый балл по критерию 1
№	Организация	1.1.	1.2.	1.3.	
1	МБУК «Клуб «Искорка»	100	100	100,0	100
2	МБУК «Централизованная библиотечная система города Юрги»	100,0	100	100,0	100
3	МБУК «Централизованная библиотечная система Осинниковского городского округа»	100,0	100	99,9	100
4	МУ «Центральный Дворец культуры»	100	100	99,9	100
5	МАУК «Дворец культуры и искусства» Ленинск-Кузнецкого муниципального округа	100	100	99,9	100
6	МБУ «Дом культуры Елыкаевский поселения Кемеровского муниципального округа»	100,0	100	99,9	100
7	МБУК «ДК «Красная Горка»	100	100	99,9	99,9
8	МБУК «Музей истории крестьянского быта с. Красного»	100	100	99,8	99,9
9	МАУК «Дом культуры «Полысаевец»	100	100	99,8	99,9
10	МБУК «Централизованная библиотечная система»	100	100	99,8	99,9

	Киселевского городского округа				
11	МАУК «ДК «Ясная Поляна»	100	100	99,8	99,9
12	МБУК «Централизованная библиотечная система Яшкинского муниципального округа»	100,0	100	99,8	99,9
13	МБУК «Культурно–досуговый центр «Восток»	100	100	99,8	99,9
14	МБУК «Краеведческий музей» Киселевского городского округа	100	100	99,8	99,9
15	МБУ «Районный культурно-досуговый комплекс» Промышленновского муниципального округа	100	100	99,7	99,9
16	МУ клуб «Телеут»	100	100	99,7	99,9
17	ГАУК «Музей изобразительных искусств Кузбасса»	100	100	99,7	99,9
18	МАУ «Многофункциональный этнокультурный центр Заречное»	100	100	99,7	99,9
19	МАУК «Новокузнецкий краеведческий музей»	100	100	99,6	99,9
20	МБУК «Централизованная клубная система Топкинского муниципального округа»	100,0	100	99,6	99,8
21	МБУК «Центр народного творчества и культурно-досуговой деятельности»	100,0	100	99,6	99,8
22	МБУ «Дом культуры «Береговой» Кемеровского муниципального округа»	100	100	99,5	99,8
23	МБУ «Централизованная библиотечная система Тайгинского городского округа»	100,0	100	99,5	99,8
24	МБУК «ДК «Шахтеров» Прокопьевского городского округа	100	100	99,4	99,8
25	МБУ «Дом культуры «Берёзовский» Кемеровского муниципального округа»	100,0	100	99,4	99,8
26	МКУК «Межпоселенческая централизованная клубная система» Тисульского муниципального округа	100,0	100	99,3	99,7
27	МБУК «Тяжинская централизованная библиотечная система»	100	100	99,3	99,7
28	ГАУК «Дирекция инновационных творческих проектов Кузбасса»	100	100	99,3	99,7
29	МБУ «Промышленновская централизованная библиотечная система»	100	100	99,2	99,7
30	МАУК «Литературно-мемориальный музей Ф.М. Достоевского»	100	100	99,2	99,7
31	МБУК «Прокопьевский городской краеведческий музей»	100	100	99,0	99,6
32	ГАУК «Новокузнецкий драматический театр»	100	100	98,4	99,4
33	МУ Культурный центр «Грамотеинский»	100	100	98,1	99,2
34	МБУ «Дом культуры Арсентьевского поселения Кемеровского муниципального округа»	95	100	99,7	98,4
35	ГАУК «Государственная библиотека Кузбасса для детей и молодежи»	100	95,8	98,6	98,2
36	МБУК «Клуб танца»	93,7	100	98,6	97,5
37	МАУК Дворец культуры «Шахтер» администрации Осинниковского городского округа	100,0	91,7	100,0	97,5

38	МБУК «Дворец культуры имени Ленина» Ленинск-Кузнецкого муниципального округа	100	91,7	100,0	97,5
39	МБУ «Исторический музей Тайгинского городского округа»	100,0	91,7	99,8	97,4
40	МБУ Выставочный зал «Музей»	100	91,7	99,8	97,4
41	МБУ «Гурьевская централизованная библиотечная система»	100,0	91,7	99,7	97,4
42	МБУК «Крапивинская централизованная библиотечная система»	100,0	91,7	99,6	97,3
43	МБУК «Клуб «Строитель» г. Юрги»	91,2	100	99,8	97,2
44	МБУК «Централизованная клубная система Таштагольского муниципального района»	100,0	91,7	99,3	97,2
45	ГАУК «Театр кукол Кузбасса имени Аркадия Гайдара»	100	91,7	99,3	97,2
46	ГАУК «Кузбасский государственный краеведческий музей»	100	91,7	99,2	97,2
47	МАУ «Культурный центр» Кемеровского городского округа	100	91,7	99,1	97,1
48	МБУК «Тисульский Центр досуга»	92,3	100	98,6	97,1
49	МАУ «Дворец культуры шахтеров» Кемеровского городского округа	100	91,7	99,0	97,1
50	МБУК «Верх-Чебулинский культурно-досуговый центр» Чебулинского муниципального округа	100	91,7	98,9	97,1
51	МАУ «Централизованная библиотечная система г.Белово»	100	91,7	98,9	97,0
52	МАУ «Трудармейский развлекательный комплекс»	100	91,7	98,6	96,9
53	МАУ «Дирекция по развитию клубных учреждений» Кемеровского городского округа	100	91,7	97,6	96,6
54	ГАУК «Театр драмы Кузбасса им. А.В. Луначарского»	100	91,7	96,9	96,3
55	МБУК Дом культуры «Высокий»	96,2	91,7	99,8	96,2
56	МБУК «Музей-заповедник «Трехречье» Таштагольского муниципального района	96,2	91,7	99,7	96,2
57	МБУК «Тисульский историко-краеведческий музей»	100,0	83,3	99,8	94,9
58	МАУК «Досуговый центр «Комсомолец»	100	83,3	99,8	94,9
59	ГАУК «Кузбасский центр искусств»	100	83,3	99,1	94,6
60	МАУ «Кинотеатр «Юность»	91,2	91,7	98,5	94,3
61	МБУК «Централизованная библиотечная система Новокузнецкого муниципального округа»	90,3	87,5	99,6	93,2
62	МБУ Дом культуры «Сарбала»	93,7	83,3	99,7	93,0
63	МБУК «Центр народного творчества и досуга Новокузнецкого муниципального округа»	92,3	83,3	99,7	92,6
64	МАУ «Культурно-методический центр «Планетарий» им. А.А. Фёдорова»	100	66,7	99,9	90,0
65	МАУ «Центр социально-культурных, оздоровительных инициатив «Атлант»	68,5	91,7	99,7	87,9

Критерий 2¹

“Комфортности условий предоставления услуги в организациях в сфере культуры Кемеровской области - Кузбасса”

2.1. Показатель ”Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг”

2.2. Показатель ”Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг.

¹ Согласно Приказу Минкультуры N599 данный критерий не применим к театрально-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1

2.3. Показатель ”Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)”

Итоговый показатель по критерию 2.

Значимость критерия		0,3	0,4	0,3	Итогов ый балл по критери ю 2
№	Организация	2.1 ·	2.2 ·	2.3.	
1	МУ «Центральный Дворец культуры»	10 0	10 0	100	100
2	МАУ «Многофункциональный этнокультурный центр Заречное»	10 0	10 0	100	100
3	МБУК «Централизованная библиотечная система Осинниковского городского округа»	10 0	10 0	100	100
4	МАУК Дворец культуры «Шахтер» администрации Осинниковского городского округа	10 0	10 0	100	100
5	МБУК «Клуб «Искорка»	10 0	10 0	100	100
6	МБУК «Клуб «Строитель» г. Юрги»	10 0	10 0	100	100
7	МБУК «Дворец культуры имени Ленина» Ленинск-Кузнецкого муниципального округа	10 0	10 0	100	100
8	МАУ «Культурно-методический центр «Планетарий» им. А.А. Фёдорова»	10 0	10 0	99, 9	100
9	ГАУК «Кузбасский государственный краеведческий музей»	10 0	10 0	99, 8	100
10	МБУК «Клуб танца»	10 0	10 0	99, 8	100
11	МБУ «Исторический музей Тайгинского городского округа»	10 0	10 0	99, 8	100
12	МБУ Выставочный зал «Музей»	10 0	10 0	99, 8	100
13	МБУ «Дом культуры Елыкаевский поселения Кемеровского муниципального округа»	10 0	10 0	99, 8	99,9
14	МБУК «Централизованная библиотечная система города Юрги»	10 0	10 0	99, 7	99,9
15	МБУК «Музей истории крестьянского быта с. Красного»	10 0	10 0	99, 7	99,9
16	МАУК «Дом культуры «Полысаевец»	10 0	10 0	99, 7	99,9
17	МАУК «Дворец культуры и искусства» Ленинск-Кузнецкого муниципального округа	10 0	10 0	99, 7	99,9
18	МБУК «Централизованная клубная система Топкинского муниципального округа»	10 0	10 0	99, 6	99,9
19	ГАУК «Музей изобразительных искусств Кузбасса»	10 0	10 0	99, 5	99,8
20	МБУК «Краеведческий музей» Киселевского городского округа	10 0	10 0	99, 4	99,8

21	МБУ «Гурьевская централизованная библиотечная система»	10 0	10 0	99, 4	99,8
22	МБУ Дом культуры «Сарбала»	10 0	10 0	99, 4	99,8
23	МБУК «Централизованная библиотечная система» Киселевского городского округа	10 0	10 0	99, 3	99,8
24	МБУК «Тяжинская централизованная библиотечная система»	10 0	10 0	99, 3	99,8
25	МБУК «Тисульский историко-краеведческий музей»	10 0	10 0	99, 2	99,8
26	МБУК «Централизованная библиотечная система Яшкинского муниципального округа»	10 0	10 0	99, 2	99,8
27	МБУК «Музей-заповедник «Трехречье» Таштагольского муниципального района	10 0	10 0	99, 2	99,8
28	МАУ «Трудармейский развлекательный комплекс»	10 0	10 0	99, 1	99,7
29	МБУ «Дом культуры «Береговой» Кемеровского муниципального округа»	10 0	10 0	99, 1	99,7
30	МБУК «ДК «Красная Горка»	10 0	10 0	99, 1	99,7
31	МАУК «ДК «Ясная Поляна»	10 0	10 0	99, 0	99,7
32	МБУ «Районный культурно-досуговый комплекс» Промышленновского муниципального округа	10 0	10 0	99, 0	99,7
33	МАУ «Культурный центр» Кемеровского городского округа	10 0	10 0	98, 9	99,7
34	МБУК «Центр народного творчества и культурно-досуговой деятельности»	10 0	10 0	98, 8	99,7
35	МАУК «Новокузнецкий краеведческий музей»	10 0	10 0	98, 8	99,6
36	МАУК «Досуговый центр «Комсомолец»	10 0	10 0	98, 8	99,6
37	МАУ «Центр социально-культурных, оздоровительных инициатив «Атлант»	10 0	10 0	98, 8	99,6
38	ГАУК «Дирекция инновационных творческих проектов Кузбасса»	10 0	10 0	98, 7	99,6
39	МАУК «Литературно-мемориальный музей Ф.М. Достоевского»	10 0	10 0	98, 7	99,6
40	МБУК «Центр народного творчества и досуга Новокузнецкого муниципального округа»	10 0	10 0	98, 7	99,6
41	МБУ «Дом культуры Арсентьевского поселения Кемеровского муниципального округа»	10 0	10 0	98, 7	99,6
42	МБУК «Централизованная библиотечная система Новокузнецкого муниципального округа»	10 0	10 0	98, 7	99,6
43	МБУК «Крапивинская централизованная библиотечная система»	10 0	10 0	98, 6	99,6
44	МАУ «Дворец культуры шахтеров» Кемеровского городского округа	10 0	10 0	98, 5	99,6
45	МБУК «Культурно–досуговый центр «Восток»	10	10	98,	99,5

		0	0	4	
46	МБУК «Централизованная клубная система Таштагольского муниципального района»	10 0	10 0	98, 3	99,5
47	ГАУК «Государственная библиотека Кузбасса для детей и молодежи»	10 0	10 0	98, 3	99,5
48	ГАУК «Кузбасский центр искусств»	10 0	10 0	98, 1	99,4
49	МБУ «Дом культуры «Берёзовский» Кемеровского муниципального округа»	10 0	10 0	97, 9	99,4
50	МАУ «Централизованная библиотечная система г.Белово»	10 0	10 0	97, 9	99,4
51	МУ Культурный центр «Грамотеинский»	10 0	10 0	97, 6	99,3
52	МБУК «Верх-Чебулинский культурно-досуговый центр» Чебулинского муниципального округа	10 0	10 0	97, 6	99,3
53	МБУК Дом культуры «Высокий»	10 0	10 0	97, 4	99,2
54	МБУК «Тисульский Центр досуга»	10 0	10 0	97, 2	99,2
55	МУ клуб «Телеут»	10 0	10 0	97, 0	99,1
56	МБУК «Прокопьевский городской краеведческий музей»	10 0	10 0	96, 6	99,0
57	МБУ «Промышленновская централизованная библиотечная система»	10 0	10 0	96, 4	98,9
58	МБУ «Централизованная библиотечная система Тайгинского городского округа»	10 0	10 0	96, 1	98,8
59	МКУК «Межпоселенческая централизованная клубная система» Тисульского муниципального округа	10 0	10 0	94, 9	98,5
60	МАУ «Дирекция по развитию клубных учреждений» Кемеровского городского округа	10 0	10 0	94, 9	98,5
61	ГАУК «Театр драмы Кузбасса им. А.В. Луначарского»	-	-	-	98,1
62	ГАУК «Новокузнецкий драматический театр»	-	-	-	97,9
63	МБУК «ДК «Шахтеров» Прокопьевского городского округа	10 0	10 0	87, 7	96,3
64	ГАУК «Театр кукол Кузбасса имени Аркадия Гайдара»	-	-	-	90,6
65	МАУ «Кинотеатр «Юность»	-	-	-	76,4

Критерий 3

“Доступности услуг для инвалидов в организациях в сфере культуры Кемеровской области - Кузбасса”

3.1. Показатель ”Оборудование помещений организации и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов”

3.2. Показатель ”Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими ”

3.3. Показатель ”Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)”

Итоговый показатель по критерию 3

Значимость критерия		0,3	0,4	0,3	Итогов ый балл по критери ю 3
№	Организация	3.1 .	3.2.	3.3.	
1	МБУ «Дом культуры Арсентьевского поселения Кемеровского муниципального округа»	10 0	100	100	100
2	МБУК «Дворец культуры имени Ленина» Ленинск-Кузнецкого муниципального округа	10 0	100	100	100
3	ГАУК «Театр кукол Кузбасса имени Аркадия Гайдара»	10 0	100	99, 8	100
4	МАУК «Дом культуры «Полысаевец»	10 0	100	99, 8	100
5	МБУК «Централизованная клубная система Таштагольского муниципального района»	10 0	100	99, 8	100
6	МАУК «Дворец культуры и искусства» Ленинск-Кузнецкого муниципального округа	10 0	100	99, 8	100
7	ГАУК «Музей изобразительных искусств Кузбасса»	10 0	100	99, 8	99,9
8	МАУК «Новокузнецкий краеведческий музей»	10 0	100	99, 7	99,9
9	ГАУК «Театр драмы Кузбасса им. А.В. Луначарского»	10 0	100	99, 6	99,9
10	МБУ «Дом культуры «Береговой» Кемеровского муниципального округа»	10 0	100	99, 5	99,8
11	ГАУК «Новокузнецкий драматический театр»	10 0	100	99, 3	99,8
12	ГАУК «Кузбасский государственный краеведческий	10	91,	100	96,7

	музей»	0	7		
13	МАУК Дворец культуры «Шахтер» администрации Осинниковского городского округа	10 0	91, 7	100	96,7
14	МБУ «Дом культуры Елыкаевский поселения Кемеровского муниципального округа»	10 0	91, 7	99, 9	96,6
15	МБУК «ДК «Красная Горка»	80	100	99, 7	93,9
16	ГАУК «Государственная библиотека Кузбасса для детей и молодежи»	80	100	99, 4	93,8
17	ГАУК «Кузбасский центр искусств»	80	100	98, 7	93,6
18	МБУК «ДК «Шахтеров» Прокопьевского городского округа	80	100	98, 2	93,5
19	МУ «Центральный Дворец культуры»	10 0	83, 3	100	93,3
20	МУ Культурный центр «Грамотеинский»	10 0	83, 3	100	93,3
21	МБУ «Промышленновская централизованная библиотечная система»	10 0	83, 3	99, 8	93,3
22	МБУК «Центр народного творчества и культурно-досуговой деятельности»	10 0	83, 3	99, 6	93,2
23	МБУК «Крапивинская централизованная библиотечная система»	10 0	75, 0	99, 0	89,7
24	МБУК «Централизованная библиотечная система города Юрги»	80	83, 3	99, 7	87,3
25	МАУ «Централизованная библиотечная система г.Белово»	80	83, 3	98, 5	86,9
26	МБУ «Гурьевская централизованная библиотечная система»	80	83, 3	97, 8	86,7
27	МБУК «Клуб «Искорка»	60	91, 7	100	84,7
28	ГАУК «Дирекция инновационных творческих проектов Кузбасса»	60	91, 7	99, 6	84,5
29	МАУ «Многофункциональный этнокультурный центр Заречное»	80	75, 0	100	84,0
30	МБУ «Районный культурно-досуговый комплекс» Промышленновского муниципального округа	80	75, 0	99, 9	84,0
31	МБУ «Дом культуры «Берёзовский» Кемеровского муниципального округа»	80	75, 0	99, 8	84,0
32	МБУК «Верх-Чебулинский культурно-досуговый центр» Чебулинского муниципального округа	80	75, 0	99, 7	83,9
33	МАУК «ДК «Ясная Поляна»	80	75, 0	99, 6	83,9
34	МАУ «Кинотеатр «Юность»	80	75, 0	99, 5	83,9
35	МБУК «Музей истории крестьянского быта с. Красного»	80	75, 0	99, 4	83,8
36	МБУ Выставочный зал «Музей»	10 0	58, 3	99, 8	83,3

37	МБУК «Краеведческий музей» Киселевского городского округа	50	91, 7	99, 5	81,5
38	МКУК «Межпоселенческая централизованная клубная система» Тисульского муниципального округа	70	75, 0	99, 4	80,8
39	МБУ «Централизованная библиотечная система Тайгинского городского округа»	70	75, 0	99, 3	80,8
40	МБУ «Исторический музей Тайгинского городского округа»	50	83, 3	100	78,3
41	МБУК «Прокопьевский городской краеведческий музей»	60	75, 0	99, 7	77,9
42	МБУК «Центр народного творчества и досуга Новокузнецкого муниципального округа»	60	75, 0	99, 4	77,8
43	МАУ «Культурно-методический центр «Планетарий» им. А.А. Фёдорова»	80	58, 3	99, 9	77,3
44	МБУ Дом культуры «Сарбала»	80	58, 3	99, 8	77,3
45	МАУК «Досуговый центр «Комсомолец»	80	58, 3	99, 6	77,2
46	МБУК «Централизованная библиотечная система» Киселевского городского округа	50	75, 0	100	75,0
47	МБУК «Централизованная библиотечная система Осинниковского городского округа»	50	75, 0	100	75,0
48	МАУ «Трудармейский развлекательный комплекс»	50	75, 0	100	75,0
49	МАУ «Культурный центр» Кемеровского городского округа	60	66, 7	99, 9	74,6
50	МБУК «Централизованная библиотечная система Новокузнецкого муниципального округа»	70	58, 3	99, 9	74,3
51	МБУК «Тисульский историко-краеведческий музей»	70	58, 3	99, 8	74,3
52	МБУК «Централизованная библиотечная система Яшкинского муниципального округа»	70	58, 3	99, 7	74,3
53	МБУК «Клуб «Строитель» г. Юрги»	60	58, 3	99, 7	71,2
54	МБУК «Музей-заповедник «Трехречье» Таштагольского муниципального района	60	58, 3	99, 7	71,2
55	МАУ «Дворец культуры шахтеров» Кемеровского городского округа	60	58, 3	99, 4	71,2
56	МБУК Дом культуры «Высокий»	50	58, 3	99, 8	68,3
57	МАУ «Дирекция по развитию клубных учреждений» Кемеровского городского округа	50	58, 3	99, 7	68,2
58	МБУК «Централизованная клубная система Топкинского муниципального округа»	50	58, 3	99, 3	68,1
59	МАУК «Литературно-мемориальный музей Ф.М. Достоевского»	30	66, 7	100	65,7
60	МБУК «Клуб танца»	30	58, 3	100	62,3
61	МАУ «Центр социально-культурных, оздоровительных	30	58, 3	100	62,3

	инициатив «Атлант»		3		
62	МБУК «Культурно–досуговый центр «Восток»	30	58,3	100	62,3
63	МБУК «Тяжинская централизованная библиотечная система»	30	58,3	99,6	62,2
64	МУ клуб «Телеут»	30	58,3	99,4	62,1
65	МБУК «Тисульский Центр досуга»	30	58,3	97,5	61,6

Критерий 4²

“Доброжелательности, вежливости работников организаций в сфере культуры Кемеровской области - Кузбасса”

4.1. Показатель ”Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ”.

4.2. Показатель ”Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ”.

4.3. Показатель ”Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ”

Итоговый показатель по критерию 4.

Значимость критерия	0,4	0,4	0,2	Итоговые
----------------------------	------------	------------	------------	-----------------

² Согласно Приказу Минкультуры N599 данный критерий не применим к театрально-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1

№	Организация	4.1.	4.2.	4.3.	й балл по критерию 4
1	МАУ «Культурно-методический центр «Планетарий» им. А.А. Фёдорова»	100	100	100	100,0
2	МБУК «Централизованная библиотечная система Осинниковского городского округа»	100	100	100	100,0
3	МБУК «Клуб «Искорка»	99,9	100	100	100,0
4	МБУК «Дворец культуры имени Ленина» Ленинск-Кузнецкого муниципального округа	100	99,8	100	99,9
5	МБУК «Музей истории крестьянского быта с. Красного»	100	99,8	99,8	99,9
6	МБУ Выставочный зал «Музей»	99,8	99,8	100	99,9
7	МБУК «Централизованная библиотечная система» Киселевского городского округа	99,9	99,9	99,7	99,9
8	МАУ «Многофункциональный этнокультурный центр Заречное»	99,8	99,8	99,8	99,8
9	МБУК «Централизованная библиотечная система Яшкинского муниципального округа»	99,7	99,9	100	99,8
10	МБУК «Культурно–досуговый центр «Восток»	99,9	99,7	100	99,8
11	МБУК «Тяжинская централизованная библиотечная система»	99,7	99,9	100	99,8
12	МАУК «ДК «Ясная Поляна»	99,6	99,9	100	99,8
13	МАУК «Дом культуры «Полысаевец»	99,8	99,7	100	99,8
14	МБУК «Краеведческий музей» Киселевского городского округа	99,7	99,8	99,8	99,8
15	МБУК «Тисульский историко-краеведческий музей»	99,5	99,8	100	99,8
16	МБУ «Исторический музей Тайгинского городского округа»	99,5	99,8	100	99,7
17	МУ «Центральный Дворец культуры»	99,7	99,7	100	99,7
18	МБУК «Централизованная клубная система Топкинского муниципального округа»	99,6	99,9	99,8	99,7
19	МБУ «Дом культуры Елыкаевский поселения Кемеровского муниципального округа»	99,6	99,7	100	99,7
20	МАУК «Досуговый центр «Комсомолец»	99,6	99,8	99,9	99,7
21	МАУК Дворец культуры «Шахтер» администрации Осинниковского городского округа	99,7	99,5	100	99,7
22	МБУК «ДК «Красная Горка»	99,3	99,9	100	99,7
23	МБУК «Централизованная библиотечная система города Юрги»	99,6	99,6	100	99,7

24	МБУК «Клуб «Строитель» г. Юрги»	99, 5	99, 7	100	99,7
25	МБУК «Центр народного творчества и досуга Новокузнецкого муниципального округа»	99, 5	99, 7	99, 9	99,7
26	МБУ «Гурьевская централизованная библиотечная система»	99, 2	100	99, 8	99,6
27	МАУК «Дворец культуры и искусства» Ленинск-Кузнецкого муниципального округа	99, 5	99, 7	99, 8	99,6
28	МБУК «Центр народного творчества и культурно-досуговой деятельности»	99, 7	99, 4	99, 9	99,6
29	МАУК «Литературно-мемориальный музей Ф.М. Достоевского»	99, 5	99, 7	99, 7	99,6
30	МБУ Дом культуры «Сарбала»	99, 4	99, 7	100	99,6
31	МБУК «Крапивинская централизованная библиотечная система»	99, 3	99, 5	99, 9	99,5
32	ГАУК «Кузбасский государственный краеведческий музей»	99, 2	99, 7	99, 4	99,5
33	МБУК «Музей-заповедник «Трехречье» Таштагольского муниципального района	99, 5	99, 5	99, 2	99,4
34	МБУК «Централизованная библиотечная система Новокузнецкого муниципального округа»	99, 3	99, 5	99, 6	99,4
35	ГАУК «Дирекция инновационных творческих проектов Кузбасса»	98, 7	99, 7	100	99,4
36	МКУК «Межпоселенческая централизованная клубная система» Тисульского муниципального округа	99, 4	99, 1	99, 6	99,3
37	ГАУК «Кузбасский центр искусств»	98, 7	99, 8	99, 6	99,3
38	МАУ «Культурный центр» Кемеровского городского округа	99, 2	99, 3	99, 5	99,3
39	МБУ «Районный культурно-досуговый комплекс» Промышленновского муниципального округа	99, 1	99, 2	99, 8	99,3
40	МАУК «Новокузнецкий краеведческий музей»	99, 0	99, 3	99, 9	99,3
41	ГАУК «Музей изобразительных искусств Кузбасса»	98, 7	99, 6	99, 7	99,2
42	МУ клуб «Телеут»	99, 7	98, 8	99, 2	99,2
43	МБУК «Тисульский Центр досуга»	99, 1	99, 1	99, 8	99,2
44	МАУ «Центр социально-культурных, оздоровительных инициатив «Атлант»	98, 6	99, 5	99, 9	99,2
45	МБУ «Дом культуры «Береговой» Кемеровского муниципального округа»	98, 9	99, 4	99, 4	99,2
46	МАУ «Дворец культуры шахтеров» Кемеровского городского округа	98, 5	99, 4	100	99,2
47	МАУ «Централизованная библиотечная система г.Белово»	98, 5	99, 6	99, 6	99,2
48	ГАУК «Государственная библиотека Кузбасса для детей»	98,	99,	99,	99,1

	и молодежи»	9	3	4	
49	МБУК «Централизованная клубная система Таштагольского муниципального района»	98,6	99,3	99,8	99,1
50	МБУ «Централизованная библиотечная система Тайгинского городского округа»	97,9	99,9	99,9	99,1
51	МУ Культурный центр «Грамотеинский»	99,1	98,8	99,4	99,0
52	МБУК «Клуб танца»	99,2	98,6	99,7	99,0
53	МБУК «Прокопьевский городской краеведческий музей»	98,0	99,5	99,5	98,9
54	МАУ «Трудармейский развлекательный комплекс»	98,6	99,0	99,1	98,9
55	МБУ «Дом культуры «Берёзовский» Кемеровского муниципального округа»	98,3	99,2	99,1	98,8
56	МБУ «Дом культуры Арсентьевского поселения Кемеровского муниципального округа»	98,2	99,0	99,7	98,8
57	МБУ «Промышленновская централизованная библиотечная система»	98,2	98,9	99,6	98,8
58	МБУК Дом культуры «Высокий»	98,2	98,5	99,8	98,7
59	МБУК «Верх-Чебулинский культурно-досуговый центр» Чебулинского муниципального округа	98,1	97,9	99,7	98,3
60	ГАУК «Театр драмы Кузбасса им. А.В. Луначарского»	-	-	-	98,1
61	ГАУК «Новокузнецкий драматический театр»	-	-	-	97,9
62	МАУ «Дирекция по развитию клубных учреждений» Кемеровского городского округа	96,7	97	99,1	97,3
63	МБУК «ДК «Шахтеров» Прокопьевского городского округа	88,0	88,8	99,4	90,6
64	ГАУК «Театр кукол Кузбасса имени Аркадия Гайдара»	-	-	-	90,6
65	МАУ «Кинотеатр «Юность»	-	-	-	76,4

Критерий 5³

“Удовлетворенности условиями оказания услуг в организациях в сфере культуры Кемеровской области - Кузбасса”

5.1. Показатель ”Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)”

³ Согласно Приказу Минкультуры N599 данный критерий не применим к театрально-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1

5.2. Показатель ”Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)”

5.3. Показатель ”Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)”

Итоговый показатель по критерию 5

Значимость критерия		0,3	0,2	0,5	Итогов ый балл по критери ю 5
№	Организация	5.1.	5.2.	5.3.	
1	МАУ «Культурно-методический центр «Планетарий» им. А.А. Фёдорова»	100	100	100	100
2	МБУК «Централизованная библиотечная система Осинниковского городского округа»	100	100	100	100
3	МБУК «Дворец культуры имени Ленина» Ленинск-Кузнецкого муниципального округа	100	100	100	100
4	МБУК «Централизованная клубная система Топкинского муниципального округа»	99,9	99,9	99,9	99,9
5	МБУ «Централизованная библиотечная система Тайгинского городского округа»	99,6	100	100	99,9
6	МБУ Выставочный зал «Музей»	99,8	99,8	99,8	99,8
7	МБУК «Централизованная библиотечная система Яшкинского муниципального округа»	99,9	99,7	99,7	99,8
8	МБУК «Тяжинская централизованная библиотечная система»	99,6	99,9	99,9	99,8
9	МБУ «Дом культуры Елыкаевский поселения Кемеровского муниципального округа»	99,7	99,8	99,8	99,8
10	МБУК «Музей истории крестьянского быта с. Красного»	99,5	99,8	99,8	99,8
11	МАУК «Дом культуры «Польсаевец»	99,8	99,7	99,7	99,7
12	МБУК «Централизованная библиотечная система города Юрги»	100	99,6	99,6	99,7
13	МБУ «Исторический музей Тайгинского городского округа»	99,4	99,8	99,8	99,7
14	МБУК «Краеведческий музей» Киселевского городского округа	99,7	99,7	99,7	99,7
15	МУ клуб «Телеут»	100	99,5	99,5	99,7
16	МБУК «Прокопьевский городской краеведческий музей»	99,5	99,7	99,7	99,6
17	ГАУК «Музей изобразительных искусств Кузбасса»	99,6	99,6	99,6	99,6
18	МБУК «Централизованная библиотечная система» Киселевского городского округа	99,8	99,5	99,5	99,6

19	МАУ «Многофункциональный этнокультурный центр Заречное»	99,8	99,5	99,5	99,6
20	МБУК «Музей-заповедник «Трехречье» Таштагольского муниципального района	99,7	99,5	99,5	99,6
21	МБУК «Клуб «Искорка»	100	99,4	99,4	99,6
22	МБУК «Культурно–досуговый центр «Восток»	99,7	99,4	99,4	99,5
23	МАУК Дворец культуры «Шахтер» администрации Осинниковского городского округа	99,4	99,5	99,5	99,5
24	МБУК «Центр народного творчества и досуга Новокузнецкого муниципального округа»	99,4	99,4	99,4	99,4
25	МБУ «Гурьевская централизованная библиотечная система»	99,2	99,5	99,5	99,4
26	МАУК «Дворец культуры и искусства» Ленинск-Кузнецкого муниципального округа	99,5	99,3	99,3	99,4
27	ГАУК «Кузбасский центр искусств»	99,3	99,4	99,4	99,4
28	МАУК «Досуговый центр «Комсомолец»	99,6	99,3	99,3	99,4
29	ГАУК «Дирекция инновационных творческих проектов Кузбасса»	98,9	99,6	99,6	99,4
30	МАУК «ДК «Ясная Поляна»	99,6	99,3	99,3	99,4
31	МБУК «ДК «Красная Горка»	99,7	99,2	99,2	99,4
32	МБУК «Тисульский историко-краеведческий музей»	99,5	99,2	99,2	99,3
33	МБУ Дом культуры «Сарбала»	99,5	99,2	99,2	99,3
34	МБУК «Централизованная библиотечная система Новокузнецкого муниципального округа»	99,3	99,3	99,3	99,3
35	МУ «Центральный Дворец культуры»	97,8	99,8	99,8	99,2
36	ГАУК «Кузбасский государственный краеведческий музей»	99,1	99,2	99,2	99,2
37	МАУК «Литературно-мемориальный музей Ф.М. Достоевского»	99,5	99,1	99,1	99,2
38	МБУК «Центр народного творчества и культурно-досуговой деятельности»	99,0	99,3	99,3	99,2
39	МАУ «Дворец культуры шахтеров» Кемеровского городского округа	98,8	99,3	99,3	99,1
40	МУ Культурный центр «Грамотеинский»	98,8	99,3	99,3	99,1
41	МАУК «Новокузнецкий краеведческий музей»	98,7	99,3	99,3	99,1
42	МБУК «Клуб танца»	99,0	99,0	99,0	99,0
43	МБУК «Крапивинская централизованная библиотечная	99,	99,	99,	99,0

	система»	1	0	0	
44	ГАУК «Государственная библиотека Кузбасса для детей и молодежи»	99,3	98,9	98,9	99,0
45	МБУК «Централизованная клубная система Таштагольского муниципального района»	98,6	99,1	99,1	99,0
46	МКУК «Межпоселенческая централизованная клубная система» Тисульского муниципального округа	98,6	99,1	99,1	99,0
47	МБУК «Клуб «Строитель» г. Юрги»	96,9	99,8	99,8	99,0
48	МБУ «Дом культуры «Береговой» Кемеровского муниципального округа»	98,8	99,0	99,0	98,9
49	МАУ «Центр социально-культурных, оздоровительных инициатив «Атлант»	98,9	98,9	98,9	98,9
50	МБУ «Районный культурно-досуговый комплекс» Промышленновского муниципального округа	98,5	99,0	99,0	98,9
51	МАУ «Трудармейский развлекательный комплекс»	98,7	98,9	98,9	98,8
52	МБУК Дом культуры «Высокий»	98,4	98,9	98,9	98,7
53	МАУ «Централизованная библиотечная система г.Белово»	98,7	98,5	98,5	98,6
54	МАУ «Культурный центр» Кемеровского городского округа	98,6	98,5	98,5	98,6
55	МБУ «Дом культуры «Берёзовский» Кемеровского муниципального округа»	97,9	98,8	98,8	98,5
56	МБУ «Дом культуры Арсентьевского поселения Кемеровского муниципального округа»	98,1	98,5	98,5	98,3
57	МБУ «Промышленновская централизованная библиотечная система»	98,2	98,2	98,2	98,2
58	МБУК «Тисульский Центр досуга»	98,4	98,0	98,0	98,1
59	ГАУК «Театр драмы Кузбасса им. А.В. Луначарского»	-	-	-	98,1
60	ГАУК «Новокузнецкий драматический театр»	-	-	-	97,9
61	МБУК «Верх-Чебулинский культурно-досуговый центр» Чебулинского муниципального округа	97,3	97,6	97,6	97,5
62	МАУ «Дирекция по развитию клубных учреждений» Кемеровского городского округа	96,0	96,1	96,1	96,1
63	ГАУК «Театр кукол Кузбасса имени Аркадия Гайдара»	-	-	-	90,6
64	МБУК «ДК «Шахтеров» Прокопьевского городского округа	87,4	88,5	88,5	88,2
65	МАУ «Кинотеатр «Юность»	-	-	-	76,4

Рейтинг и итоговый балл по сфере

(Рейтинг организаций культуры обслуживания Кемеровской области на основании результатов оценки качества условий оказания предоставляемых ими услуг)

Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации определяется как сумма баллов по всем критериям для данной организации с учетом их значимости:

№ п/п	Наименование учреждения	открытость и доступность информации об организации	комфортность условий предоставления услуг	доступность услуг для инвалидов	доброжелательность, вежливость работников организации	удовлетворенность условиями оказания услуг	Итоговый балл
1	МАУК «Дом культуры «Полысаевец»	99,9	99,9	100,0	99,8	99,7	99,9
2	МАУК «Дворец культуры и искусства» Ленинск-Кузнецкого муниципального округа	100,0	99,9	100,0	99,6	99,4	99,8
3	ГАУК «Музей изобразительных искусств Кузбасса»	99,9	99,8	99,9	99,2	99,6	99,7
4	МАУК «Новокузнецкий краеведческий музей»	99,9	99,6	99,9	99,3	99,1	99,6
5	МБУ «Дом культуры «Береговой» Кемеровского муниципального округа»	99,8	99,7	99,8	99,2	98,9	99,5
6	МБУК «Дворец культуры имени Ленина» Ленинск-Кузнецкого муниципального округа	97,5	100,0	100,0	99,9	100,0	99,5
7	МБУ «Дом культуры Елыкаевский поселения Кемеровского муниципального округа»	100,0	99,9	96,6	99,7	99,8	99,2
8	МБУ «Дом культуры Арсентьевского поселения Кемеровского муниципального округа»	98,4	99,6	100,0	98,8	98,3	99,0
9	МБУК «Централизованная клубная система Таштагольского муниципального района»	97,2	99,5	100,0	99,1	99,0	99,0
10	МАУК Дворец культуры «Шахтер» администрации Осинниковского городского округа	97,5	100,0	96,7	99,7	99,5	98,7
11	ГАУК «Новокузнецкий драматический театр»	99,4	97,9	99,8	97,9	97,9	98,6

12	МБУК «ДК «Красная Горка»	99,9	99,7	93,9	99,7	99,4	98,5
13	ГАУК «Кузбасский государственный краеведческий музей»	97,2	100,0	96,7	99,5	99,2	98,5
14	МУ «Центральный Дворец культуры»	100,0	100,0	93,3	99,7	99,2	98,5
15	МБУК «Центр народного творчества и культурно-досуговой деятельности»	99,8	99,7	93,2	99,6	99,2	98,3
16	ГАУК «Театр драмы Кузбасса им. А.В. Луначарского»	96,3	98,1	99,9	98,1	98,1	98,1
17	МУ Культурный центр «Грамотеинский»	99,2	99,3	93,3	99,0	99,1	98,0
18	ГАУК «Государственная библиотека Кузбасса для детей и молодежи»	98,2	99,5	93,8	99,1	99,0	97,9
19	МБУ «Промышленновская централизованная библиотечная система»	99,7	98,9	93,3	98,8	98,2	97,8
20	МБУК «Централизованная библиотечная система города Юрги»	100,0	99,9	87,3	99,7	99,7	97,3
21	ГАУК «Кузбасский центр искусств»	94,6	99,4	93,6	99,3	99,4	97,3
22	МБУК «Крапивинская централизованная библиотечная система»	97,3	99,6	89,7	99,5	99,0	97,0
23	МБУК «Клуб «Искорка»	100,0	100,0	84,7	100,0	99,6	96,8
24	МБУК «Музей истории крестьянского быта с. Красного»	99,9	99,9	83,8	99,9	99,8	96,7
25	МАУ «Многофункциональный этнокультурный центр Заречное»	99,9	100,0	84,0	99,8	99,6	96,7
26	МБУ «Гурьевская централизованная библиотечная система»	97,4	99,8	86,7	99,6	99,4	96,6
27	МАУК «ДК «Ясная Поляна»	99,9	99,7	83,9	99,8	99,4	96,5
28	ГАУК «Дирекция инновационных творческих проектов Кузбасса»	99,7	99,6	84,5	99,4	99,4	96,5
29	МБУ «Районный культурно-досуговый комплекс» Промышленновского муниципального округа	99,9	99,7	84,0	99,3	98,9	96,3
30	МАУ «Централизованная библиотечная система г.Белово»	97,0	99,4	86,9	99,2	98,6	96,2
31	МБУК «Краеведческий музей» Киселевского городского округа	99,9	99,8	81,5	99,8	99,7	96,1
32	МБУ «Дом культуры «Берёзовский» Кемеровского муниципального округа»	99,8	99,4	84,0	98,8	98,5	96,1
33	МБУ Выставочный зал «Музей»	97,4	100,0	83,3	99,9	99,8	96,1
34	МБУ «Централизованная библиотечная система Тайгинского городского округа»	99,8	98,8	80,8	99,1	99,9	95,7
35	МКУК «Межпоселенческая централизованная клубная система» Тисульского муниципального округа	99,7	98,5	80,8	99,3	99,0	95,5
36	МБУК «Верх-Чебулинский культурно-досуговый центр» Чебулинского муниципального округа	97,1	99,3	83,9	98,3	97,5	95,2
37	МБУ «Исторический музей Тайгинского городского округа»	97,4	100,0	78,3	99,7	99,7	95,0

38	МБУК «Прокопьевский городской краеведческий музей»	99,6	99,0	77,9	98,9	99,6	95,0
39	МБУК «Централизованная библиотечная система Осинниковского городского округа»	100,0	100,0	75,0	100,0	100,0	95,0
40	МБУК «Централизованная библиотечная система» Киселевского городского округа	99,9	99,8	75,0	99,9	99,6	94,8
41	МБУК «Централизованная библиотечная система Яшкинского муниципального округа»	99,9	99,8	74,3	99,8	99,8	94,7
42	МАУК «Досуговый центр «Комсомолец»	94,9	99,6	77,2	99,7	99,4	94,2
43	МАУ «Трудармейский развлекательный комплекс»	96,9	99,7	75,0	98,9	98,8	93,9
44	МАУ «Культурный центр» Кемеровского городского округа	97,1	99,7	74,6	99,3	98,6	93,9
45	МБУК «Центр народного творчества и досуга Новокузнецкого муниципального округа»	92,6	99,6	77,8	99,7	99,4	93,8
46	МБУ Дом культуры «Сарбала»	93,0	99,8	77,3	99,6	99,3	93,8
47	ГАУК «Театр кукол Кузбасса имени Аркадия Гайдара»	97,2	90,6	100,0	90,6	90,6	93,8
48	МБУК «ДК «Шахтеров» Прокопьевского городского округа	99,8	96,3	93,5	90,6	88,2	93,7
49	МБУК «Тисульский историко-краеведческий музей»	94,9	99,8	74,3	99,8	99,3	93,6
50	МБУК «Централизованная клубная система Топкинского муниципального округа»	99,8	99,9	68,1	99,7	99,9	93,5
51	МАУ «Культурно-методический центр «Планетарий» им. А.А. Фёдорова»	90,0	100,0	77,3	100,0	100,0	93,4
52	МБУК «Клуб «Строитель» г. Юрги»	97,2	100,0	71,2	99,7	99,0	93,4
53	МБУК «Музей-заповедник «Трехречье» Таштагольского муниципального района	96,2	99,8	71,2	99,4	99,6	93,2
54	МАУ «Дворец культуры шахтеров» Кемеровского городского округа	97,1	99,6	71,2	99,2	99,1	93,2
55	МБУК «Централизованная библиотечная система Новокузнецкого муниципального округа»	93,2	99,6	74,3	99,4	99,3	93,2
56	МАУК «Литературно-мемориальный музей Ф.М. Достоевского»	99,7	99,6	65,7	99,6	99,2	92,8
57	МБУК «Тяжинская централизованная библиотечная система»	99,7	99,8	62,2	99,8	99,8	92,3
58	МБУК Дом культуры «Высокий»	96,2	99,2	68,3	98,7	98,7	92,2
59	МБУК «Культурно-досуговый центр «Восток»	99,9	99,5	62,3	99,8	99,5	92,2
60	МУ клуб «Телеут»	99,9	99,1	62,1	99,2	99,7	92,0
61	МБУК «Клуб танца»	97,5	100,0	62,3	99,0	99,0	91,6
62	МАУ «Дирекция по развитию клубных учреждений» Кемеровского городского округа	96,6	98,5	68,2	97,3	96,1	91,3
63	МБУК «Тисульский Центр досуга»	97,1	99,2	61,6	99,2	98,1	91,0
64	МАУ «Центр социально-культурных, оздоровительных инициатив «Атлант»	87,9	99,6	62,3	99,2	98,9	89,6
65	МАУ «Кинотеатр «Юность»	94,3	76,4	83,9	76,4	76,4	81,5

Итоговый балл по критериям по сфере	97,9	99,0	83,3	98,8	98,5	95,5
--	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

Основные выводы

В результате проведенной независимой оценки качества оказываемых услуг организациями сферы культуры Кемеровской области выявлен высокий общий уровень предоставления услуг на территории Кемеровской области.

Общий средний балл составил 95,5, что говорит о высоком уровне качества условий оказания услуг.

При этом среди критериев наиболее высокое значение принимает критерий комфортности условий предоставления услуг (99). Далее следуют критерии доброжелательности и вежливости работников организации (98,8), удовлетворённости условиями оказания услуг (98,5) и открытости и доступности информации (97,9). Наиболее низкое значение принимает критерий доступности для инвалидов (83,3).

Организации получили интегральный балл от 81,5 до 99,9.

Лидерами рейтинга являются:

- ✓ МАУК «Дом культуры «Полысаевец» (99,9 балла)
- ✓ МАУК «Дворец культуры и искусства» Ленинск-Кузнецкого муниципального округа (99,8 балла)
- ✓ ГАУК «Музей изобразительных искусств Кузбасса» (99,7 баллов)
- ✓ МАУК «Новокузнецкий краеведческий музей» (99,6 балла)
- ✓ МБУ «Дом культуры «Береговой» Кемеровского муниципального округа» (99,5 балла)
- ✓ МБУК «Дворец культуры имени Ленина» Ленинск-Кузнецкого муниципального округа (99,5 балла)
- ✓ МБУ «Дом культуры Елыкаевский поселения Кемеровского муниципального округа» (99,2 балла)

Остальные организации получили менее 99 баллов.

Структура общего балла по организациям показывает, что снижение оценки в организациях происходит за счёт условий доступности для инвалидов. Однако у некоторых организаций и по этому критерию отмечаются достаточно высокие баллы.

Рейтинг организаций сферы культуры Кемеровской области - Кузбасса в разрезе типа учреждения

РЕЙТИНГ							
№ п/п	Наименование учреждения	Кр.1	Кр.2	Кр.3	Кр.4	Кр.5	Итоговый балл
Общедоступные (публичные) библиотеки							
1	ГАУК «Государственная библиотека Кузбасса для детей и молодежи»	98,2	99,5	93,8	99,1	99,0	97,9
2	МБУ «Промышленновская централизованная библиотечная система»	99,7	98,9	93,3	98,8	98,2	97,8
3	МБУК «Централизованная библиотечная система города Юрги»	100,0	99,9	87,3	99,7	99,7	97,3
4	МБУК «Крапивинская централизованная библиотечная система»	97,3	99,6	89,7	99,5	99,0	97,0
5	МАУ «Централизованная библиотечная система г.Белово»	97,0	99,4	86,9	99,2	98,6	96,2
6	МБУ «Гурьевская централизованная библиотечная система»	97,4	99,8	86,7	99,6	99,4	96,6
7	МБУ «Централизованная библиотечная система Тайгинского городского округа»	99,8	98,8	80,8	99,1	99,9	95,7
8	МБУК «Централизованная библиотечная система» Киселевского городского округа	99,9	99,8	75,0	99,9	99,6	94,8
9	МБУК «Централизованная библиотечная система Осинниковского городского округа»	100,0	100,0	75,0	100,0	100,0	95,0
10	МБУК «Централизованная библиотечная система Яшкинского муниципального округа»	99,9	99,8	74,3	99,8	99,8	94,7
11	МБУК «Централизованная библиотечная система Новокузнецкого муниципального округа»	93,2	99,6	74,3	99,4	99,3	93,2
12	МБУК «Тяжинская централизованная библиотечная система»	99,7	99,8	62,2	99,8	99,8	92,3
Учреждения культурно-досугового типа							
1	МАУК «Дом культуры «Полысаевец»	99,9	99,9	100,0	99,8	99,7	99,9
2	МАУК «Дворец культуры и искусства» Ленинск-Кузнецкого муниципального округа	100,0	99,9	100,0	99,6	99,4	99,8
3	МБУ «Дом культуры «Береговой» Кемеровского муниципального округа»	99,8	99,7	99,8	99,2	98,9	99,5
4	МБУК «Дворец культуры имени Ленина» Ленинск-Кузнецкого муниципального округа	97,5	100,0	100,0	99,9	100,0	99,5
5	МБУ «Дом культуры Арсентьевского поселения Кемеровского	98,4	99,6	100,0	98,8	98,3	99,0

	муниципального округа»						
6	МБУ «Дом культуры Елыкаевский поселения Кемеровского муниципального округа»	100,0	99,9	96,6	99,7	99,8	99,2
7	МБУК «ДК «Красная Горка»	99,9	99,7	93,9	99,7	99,4	98,5
8	МУ «Центральный Дворец культуры»	100,0	100,0	93,3	99,7	99,2	98,5
9	МБУК «Централизованная клубная система Таштагольского муниципального района»	97,2	99,5	100,0	99,1	99,0	99,0
10	МАУК Дворец культуры «Шахтер» администрации Осинниковского городского округа	97,5	100,0	96,7	99,7	99,5	98,7
11	МУ Культурный центр «Грамотеинский»	99,2	99,3	93,3	99,0	99,1	98,0
12	МБУК «Центр народного творчества и культурно-досуговой деятельности»	99,8	99,7	93,2	99,6	99,2	98,3
13	ГАУК «Кузбасский центр искусств»	94,6	99,4	93,6	99,3	99,4	97,3
14	МБУК «Клуб «Искорка»	100,0	100,0	84,7	100,0	99,6	96,8
15	МАУ «Многофункциональный этнокультурный центр Заречное»	99,9	100,0	84,0	99,8	99,6	96,7
16	МАУК «ДК «Ясная Поляна»	99,9	99,7	83,9	99,8	99,4	96,5
17	ГАУК «Дирекция инновационных творческих проектов Кузбасса»	99,7	99,6	84,5	99,4	99,4	96,5
18	МБУ «Районный культурно-досуговый комплекс» Промышленновского муниципального округа	99,9	99,7	84,0	99,3	98,9	96,3
19	МБУ «Дом культуры «Берёзовский» Кемеровского муниципального округа»	99,8	99,4	84,0	98,8	98,5	96,1
20	МБУК «Верх-Чебулинский культурно-досуговый центр» Чебулинского муниципального округа	97,1	99,3	83,9	98,3	97,5	95,2
21	МКУК «Межпоселенческая централизованная клубная система» Тисульского муниципального округа	99,7	98,5	80,8	99,3	99,0	95,5
22	МАУК «Досуговый центр «Комсомолец»	94,9	99,6	77,2	99,7	99,4	94,2
23	МАУ «Трудармейский развлекательный комплекс»	96,9	99,7	75,0	98,9	98,8	93,9
24	МАУ «Культурный центр» Кемеровского городского округа	97,1	99,7	74,6	99,3	98,6	93,9
25	МБУ Дом культуры «Сарбала»	93,0	99,8	77,3	99,6	99,3	93,8
26	МБУК «ДК «Шахтеров» Прокопьевского городского округа	99,8	96,3	93,5	90,6	88,2	93,7
27	МБУК «Клуб «Строитель» г. Юрги»	97,2	100,0	71,2	99,7	99,0	93,4
28	МБУК «Центр народного творчества и досуга Новокузнецкого муниципального округа»	92,6	99,6	77,8	99,7	99,4	93,8
29	МАУ «Дворец культуры шахтеров» Кемеровского городского округа	97,1	99,6	71,2	99,2	99,1	93,2
30	МБУК «Централизованная клубная	99,8	99,9	68,1	99,7	99,9	93,5

	система Топкинского муниципального округа»						
31	МБУК «Культурно–досуговый центр «Восток»	99,9	99,5	62,3	99,8	99,5	92,2
32	МУ клуб «Телеут»	99,9	99,1	62,1	99,2	99,7	92,0
33	МБУК Дом культуры «Высокий»	96,2	99,2	68,3	98,7	98,7	92,2
34	МАУ «Дирекция по развитию клубных учреждений» Кемеровского городского округа	96,6	98,5	68,2	97,3	96,1	91,3
35	МБУК «Клуб танца»	97,5	100,0	62,3	99,0	99,0	91,6
36	МБУК «Тисульский Центр досуга»	97,1	99,2	61,6	99,2	98,1	91,0
37	МАУ «Центр социально-культурных, оздоровительных инициатив «Атлант»	87,9	99,6	62,3	99,2	98,9	89,6
Музеи, выставочные залы, галереи							
1	ГАУК «Музей изобразительных искусств Кузбасса»	99,9	99,8	99,9	99,2	99,6	99,7
2	МАУК «Новокузнецкий краеведческий музей»	99,9	99,6	99,9	99,3	99,1	99,6
3	ГАУК «Кузбасский государственный краеведческий музей»	97,2	100,0	96,7	99,5	99,2	98,5
4	МБУК «Музей истории крестьянского быта с. Красного»	99,9	99,9	83,8	99,9	99,8	96,7
5	МБУК «Краеведческий музей» Киселевского городского округа	99,9	99,8	81,5	99,8	99,7	96,1
6	МБУ Выставочный зал «Музей»	97,4	100,0	83,3	99,9	99,8	96,1
7	МБУК «Прокопьевский городской краеведческий музей»	99,6	99,0	77,9	98,9	99,6	95,0
8	МБУ «Исторический музей Тайгинского городского округа»	97,4	100,0	78,3	99,7	99,7	95,0
9	МБУК «Тисульский историко-краеведческий музей»	94,9	99,8	74,3	99,8	99,3	93,6
10	МАУК «Литературно-мемориальный музей Ф.М. Достоевского»	99,7	99,6	65,7	99,6	99,2	92,8
11	МБУК «Музей-заповедник «Трехречье» Таштагольского муниципального района	96,2	99,8	71,2	99,4	99,6	93,2
Театрально-зрелищные учреждения, а также планетарии							
1	ГАУК «Новокузнецкий драматический театр»	99,4	97,9	99,8	97,9	97,9	98,6
2	ГАУК «Театр драмы Кузбасса им. А.В. Луначарского»	96,3	98,1	99,9	98,1	98,1	98,1
3	ГАУК «Театр кукол Кузбасса имени Аркадия Гайдара»	97,2	90,6	100,0	90,6	90,6	93,8
4	МАУ «Культурно-методический центр «Планетарий» им. А.А. Фёдорова»	90,0	100,0	77,3	100,0	100,0	93,4
5	МАУ «Кинотеатр «Юность»	94,3	76,4	83,9	76,4	76,4	81,5

Лидерами рейтинга в разрезе типа организаций культуры являются следующие:

- ✓ Общедоступные (публичные) библиотеки: ГАУК «Государственная библиотека Кузбасса для детей и молодежи» (97,9);
- ✓ Учреждения культурно-досугового типа: МАУК «Дом культуры «Полысаевец» (99,9);
- ✓ Музеи, выставочные залы, галереи: ГАУК «Музей изобразительных искусств Кузбасса» (99,7);
- ✓ Театрально-зрелищные учреждения, а также планетарии: ГАУК «Новокузнецкий драматический театр» (98,6).

Средний балл организаций сферы культуры Кемеровской области - Кузбасса по муниципальным и городским округам

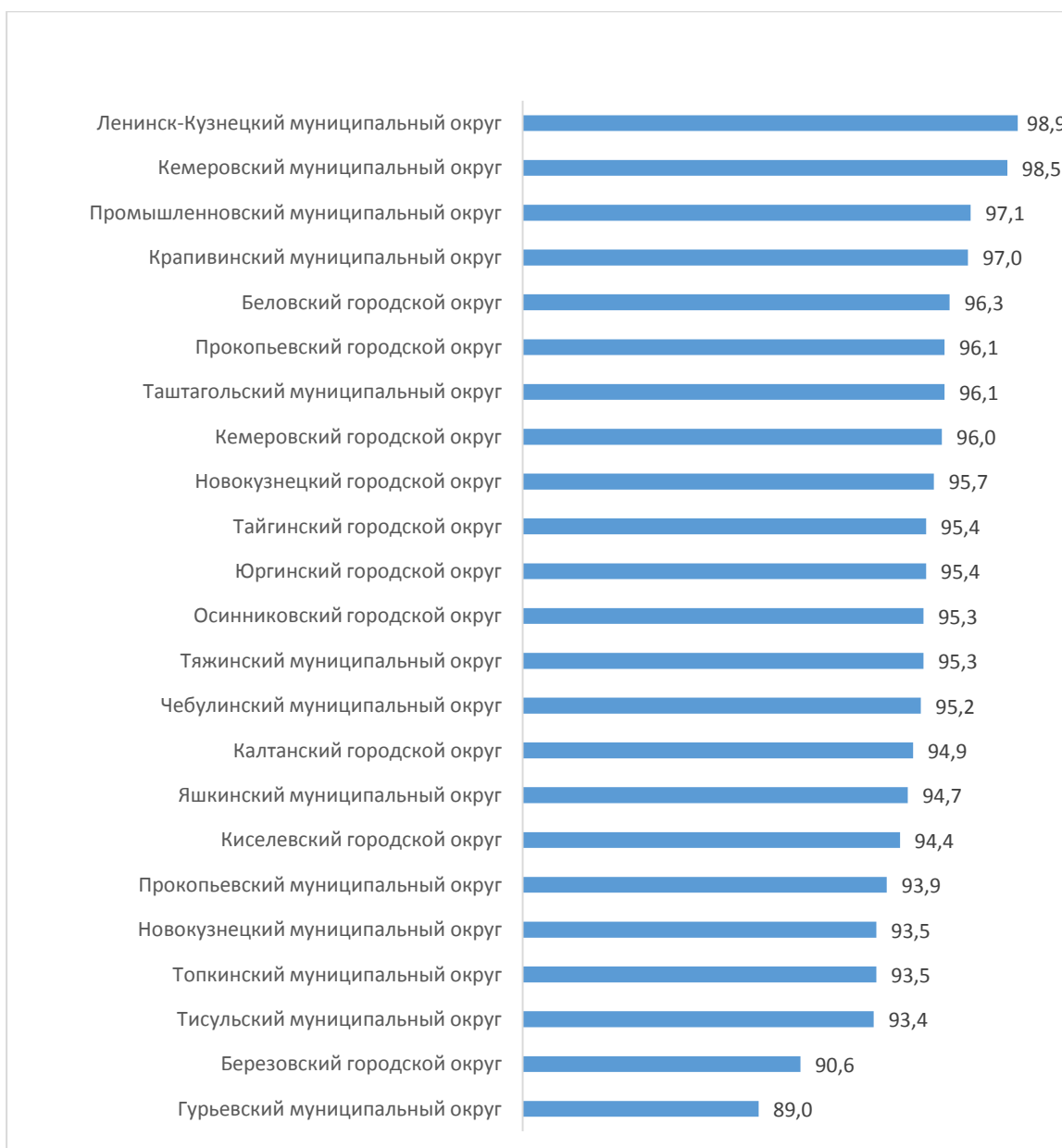
№ п/п	Наименование учреждения	Кр.1	Кр.2	Кр.3	Кр.4	Кр.5	Итоговый балл
Беловский городской округ							
1	МУ «Центральный Дворец культуры»	100,0	100,0	93,3	99,7	99,2	98,5
2	МУ Культурный центр «Грамотеинский»	99,2	99,3	93,3	99,0	99,1	98,0
3	МАУ «Многофункциональный этнокультурный центр Заречное»	99,9	100,0	84,0	99,8	99,6	96,7
4	МАУ «Централизованная библиотечная система г.Белово»	97,0	99,4	86,9	99,2	98,6	96,2
5	МУ клуб «Телеут»	99,9	99,1	62,1	99,2	99,7	92,0
Березовский городской округ							
1	МБУК «Клуб танца»	97,5	100,0	62,3	99,0	99,0	91,6
2	МАУ «Центр социально-культурных, оздоровительных инициатив «Атлант»	87,9	99,6	62,3	99,2	98,9	89,6
Калтанский городской округ							
1	МБУ Выставочный зал «Музей»	97,4	100,0	83,3	99,9	99,8	96,1
2	МБУ Дом культуры «Сарбала»	93,0	99,8	77,3	99,6	99,3	93,8
Кемеровский городской округ							
1	ГАУК «Музей изобразительных искусств Кузбасса»	99,9	99,8	99,9	99,2	99,6	99,7
2	ГАУК «Кузбасский государственный краеведческий музей»	97,2	100,0	96,7	99,5	99,2	98,5
3	ГАУК «Театр драмы Кузбасса им. А.В. Луначарского»	96,3	98,1	99,9	98,1	98,1	98,1
4	ГАУК «Государственная библиотека Кузбасса для детей и молодежи»	98,2	99,5	93,8	99,1	99,0	97,9
5	ГАУК «Кузбасский центр искусств»	94,6	99,4	93,6	99,3	99,4	97,3
6	ГАУК «Дирекция инновационных творческих проектов Кузбасса»	99,7	99,6	84,5	99,4	99,4	96,5
7	МАУ «Культурный центр» Кемеровского городского округа	97,1	99,7	74,6	99,3	98,6	93,9

8	ГАУК «Театр кукол Кузбасса имени Аркадия Гайдара»	97,2	90,6	100,0	90,6	90,6	93,8
9	МАУ «Дворец культуры шахтеров» Кемеровского городского округа	97,1	99,6	71,2	99,2	99,1	93,2
10	МАУ «Дирекция по развитию клубных учреждений» Кемеровского городского округа	96,6	98,5	68,2	97,3	96,1	91,3
Киселевский городской округ							
1	МБУК «Краеведческий музей» Киселевского городского округа	99,9	99,8	81,5	99,8	99,7	96,1
2	МБУК «Централизованная библиотечная система» Киселевского городского округа	99,9	99,8	75,0	99,9	99,6	94,8
3	МБУК «Культурно–досуговый центр «Восток»	99,9	99,5	62,3	99,8	99,5	92,2
Новокузнецкий городской округ							
1	МАУК «Новокузнецкий краеведческий музей»	99,9	99,6	99,9	99,3	99,1	99,6
2	ГАУК «Новокузнецкий драматический театр»	99,4	97,9	99,8	97,9	97,9	98,6
3	МАУК «Досуговый центр «Комсомолец»	94,9	99,6	77,2	99,7	99,4	94,2
4	МАУ «Культурно-методический центр «Планетарий» им. А.А. Фёдорова»	90,0	100,0	77,3	100,0	100,0	93,4
5	МАУК «Литературно-мемориальный музей Ф.М. Достоевского»	99,7	99,6	65,7	99,6	99,2	92,8
Осинниковский городской округ							
1	МАУК Дворец культуры «Шахтер» администрации Осинниковского городского округа	97,5	100,0	96,7	99,7	99,5	98,7
2	МБУК «Централизованная библиотечная система Осинниковского городского округа»	100,0	100,0	75,0	100,0	100,0	95,0
3	МБУК Дом культуры «Высокий»	96,2	99,2	68,3	98,7	98,7	92,2
Прокопьевский городской округ							
1	МБУК «ДК «Красная Горка»	99,9	99,7	93,9	99,7	99,4	98,5
2	МБУК «Клуб «Искорка»	100,0	100,0	84,7	100,0	99,6	96,8
3	МАУК «ДК «Ясная Поляна»	99,9	99,7	83,9	99,8	99,4	96,5
4	МБУК «Прокопьевский городской краеведческий музей»	99,6	99,0	77,9	98,9	99,6	95,0
5	МБУК «ДК «Шахтеров» Прокопьевского городского округа	99,8	96,3	93,5	90,6	88,2	93,7
Тайгинский городской округ							
1	МБУ «Централизованная библиотечная система Тайгинского городского округа»	99,8	98,8	80,8	99,1	99,9	95,7
2	МБУ «Исторический музей Тайгинского городского округа»	97,4	100,0	78,3	99,7	99,7	95,0
Юргинский городской округ							

1	МБУК «Централизованная библиотечная система города Юрги»	100,0	99,9	87,3	99,7	99,7	97,3
2	МБУК «Клуб «Строитель» г. Юрги»	97,2	100,0	71,2	99,7	99,0	93,4
Гурьевский муниципальный округ							
1	МБУ «Гурьевская централизованная библиотечная система»	97,4	99,8	86,7	99,6	99,4	96,6
2	МАУ «Кинотеатр «Юность»	94,3	76,4	83,9	76,4	76,4	81,5
Кемеровский муниципальный округ							
1	МБУ «Дом культуры «Береговой» Кемеровского муниципального округа»	99,8	99,7	99,8	99,2	98,9	99,5
2	МБУ «Дом культуры Елыкаевский поселения Кемеровского муниципального округа»	100,0	99,9	96,6	99,7	99,8	99,2
3	МБУ «Дом культуры Арсентьевского поселения Кемеровского муниципального округа»	98,4	99,6	100,0	98,8	98,3	99,0
4	МБУ «Дом культуры «Берёзовский» Кемеровского муниципального округа»	99,8	99,4	84,0	98,8	98,5	96,1
Крапивинский муниципальный округ							
1	МБУК «Крапивинская централизованная библиотечная система»	97,3	99,6	89,7	99,5	99,0	97,0
Ленинск-Кузнецкий муниципальный округ							
1	МАУК «Дом культуры «Польсаевец»	99,9	99,9	100,0	99,8	99,7	99,9
2	МАУК «Дворец культуры и искусства» Ленинск-Кузнецкого муниципального округа	100,0	99,9	100,0	99,6	99,4	99,8
3	МБУК «Дворец культуры имени Ленина» Ленинск-Кузнецкого муниципального округа	97,5	100,0	100,0	99,9	100,0	99,5
4	МБУК «Музей истории крестьянского быта с. Красного»	99,9	99,9	83,8	99,9	99,8	96,7
Новокузнецкий муниципальный округ							
1	МБУК «Центр народного творчества и досуга Новокузнецкого муниципального округа»	92,6	99,6	77,8	99,7	99,4	93,8
2	МБУК «Централизованная библиотечная система Новокузнецкого муниципального округа»	93,2	99,6	74,3	99,4	99,3	93,2
Прокопьевский муниципальный округ							
1	МАУ «Трудармейский развлекательный комплекс»	96,9	99,7	75,0	98,9	98,8	93,9
Промышленновский муниципальный округ							
1	МБУ «Промышленновская централизованная библиотечная система»	99,7	98,9	93,3	98,8	98,2	97,8
2	МБУ «Районный культурно-досуговый комплекс» Промышленновского муниципального округа	99,9	99,7	84,0	99,3	98,9	96,3
Таштагольский муниципальный округ							

1	МБУК «Централизованная клубная система Таштагольского муниципального района»	97,2	99,5	100,0	99,1	99,0	99,0
2	МБУК «Музей-заповедник «Трехречье» Таштагольского муниципального района»	96,2	99,8	71,2	99,4	99,6	93,2
Тисульский муниципальный округ							
1	МКУК «Межпоселенческая централизованная клубная система» Тисульского муниципального округа»	99,7	98,5	80,8	99,3	99,0	95,5
2	МБУК «Тисульский историко-краеведческий музей»	94,9	99,8	74,3	99,8	99,3	93,6
3	МБУК «Тисульский Центр досуга»	97,1	99,2	61,6	99,2	98,1	91,0
Топкинский муниципальный округ							
1	МБУК «Централизованная клубная система Топкинского муниципального округа»	99,8	99,9	68,1	99,7	99,9	93,5
Тяжинский муниципальный округ							
1	МБУК «Центр народного творчества и культурно-досуговой деятельности»	99,8	99,7	93,2	99,6	99,2	98,3
2	МБУК «Тяжинская централизованная библиотечная система»	99,7	99,8	62,2	99,8	99,8	92,3
Чебулинский муниципальный округ							
1	МБУК «Верх-Чебулинский культурно-досуговый центр» Чебулинского муниципального округа»	97,1	99,3	83,9	98,3	97,5	95,2
Яшкинский муниципальный округ							
1	МБУК «Централизованная библиотечная система Яшкинского муниципального округа»	99,9	99,8	74,3	99,8	99,8	94,7

Рейтинг организаций в разрезе МО и ГО



Основные недостатки в работе организаций культуры Кемеровской области и рекомендации по их устранению

В рамках проведения независимой оценки в соответствии с утвержденным перечнем показателей у учреждений выявлен ряд недостатков, на основании которых разработаны рекомендации для их устранения.

1. По критерию «Открытость и доступность информации об организации»

1.1. Показатель «Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами»

1.1.1. На информационных стендах в помещении организации

Для организаций:

МАУ «Центр социально-культурных, оздоровительных инициатив «Атлант»

Недостаток:

Не в полной мере размещена информация по следующим пунктам:

1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты.
2. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей.

Рекомендация:

Разместить в полной мере информацию по следующим пунктам:

1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты.
2. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей.

Для организаций:

МАУ «Центр социально-культурных, оздоровительных инициатив «Атлант»

МБУ Дом культуры «Сарбала»

Недостаток:

Не в полной мере размещена информация о структуре и органах управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты.

Рекомендация:

Разместить в полной мере информацию о структуре и органах организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты.

Для организаций:

МАУ «Центр социально-культурных, оздоровительных инициатив «Атлант»

МБУ «Дом культуры Арсентьевского поселения Кемеровского муниципального округа»

Недостаток:

Отсутствует информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости,

события.

Рекомендация:

Разместить информацию о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события.

Для организаций:

МАУ «Центр социально-культурных, оздоровительных инициатив «Атлант»

МАУ «Кинотеатр «Юность»

МБУК «Клуб «Строитель» г. Юрги»

МБУК «Клуб танца»

МБУК «Централизованная библиотечная система Новокузнецкого муниципального округа»

Недостаток:

Не в полной мере размещена информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).

Рекомендация:

Разместить в полной мере информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).

1.1.2. На официальном сайте организации в сети "Интернет»

Для организаций:

МБУ Дом культуры «Сарбала»

Недостаток:

Не в полной мере размещена информация о структуре и органах управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты.

Рекомендация:

Разместить в полной мере информацию о структуре и органах управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты.

Для организаций:

МБУК «Централизованная библиотечная система Новокузнецкого муниципального округа»

МБУК Дом культуры «Высокий»

МБУК «Центр народного творчества и досуга Новокузнецкого муниципального округа»

МБУК «Тисульский Центр досуга»

Недостаток:

Отсутствует информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг.

Рекомендация:

Разместить информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг.

Для организаций:

МБУК «Центр народного творчества и досуга Новокузнецкого муниципального округа»

МБУК «Тисульский Центр досуга»

МАУ «Центр социально-культурных, оздоровительных инициатив «Атлант»

Недостаток:

Не размещены копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг).

Рекомендация:

Разместить копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг).

Для организаций:

МАУ «Центр социально-культурных, оздоровительных инициатив «Атлант»

Недостаток:

Отсутствует информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события.

Рекомендация:

Разместить информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события.

Для организаций:

МАУ «Центр социально-культурных, оздоровительных инициатив «Атлант»

МАУ «Кинотеатр «Юность»

МБУК «Клуб танца»

МБУК «Музей-заповедник «Трехречье» Таштагольского муниципального района

МБУК «Клуб «Строитель» г. Юрги»

МБУК «Централизованная библиотечная система Новокузнецкого муниципального округа»

МБУ Дом культуры «Сарбала»

Недостаток:

Не в полной мере размещена информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).

Рекомендация:

Разместить в полной мере информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).

1.2. Показатель “Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг”.

Не в полной мере реализована работа электронных сервисов: форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела ”Часто задаваемые вопросы” у следующих организаций:

- ✓ МБУ Дом культуры «Сарбала»
- ✓ МБУК «Центр народного творчества и досуга Новокузнецкого муниципального округа»
- ✓ МБУК «Тисульский историко-краеведческий музей»
- ✓ ГАУК «Кузбасский центр искусств»
- ✓ МАУК «Досуговый центр «Комсомолец»
- ✓ МБУК «Централизованная библиотечная система Новокузнецкого муниципального округа»
- ✓ МАУ «Центр социально-культурных, оздоровительных инициатив «Атлант»
- ✓ МАУ «Кинотеатр «Юность»
- ✓ МБУК «Музей-заповедник «Трехречье» Таштагольского муниципального района
- ✓ МБУК Дом культуры «Высокий»

- ✓ МАУК Дворец культуры «Шахтер» администрации Осинниковского городского округа
- ✓ МБУ «Исторический музей Тайгинского городского округа»
- ✓ МБУ «Гурьевская централизованная библиотечная система»
- ✓ МБУК «Крапивинская централизованная библиотечная система»
- ✓ МБУК «Централизованная клубная система Таштагольского муниципального района»
- ✓ ГАУК «Государственная библиотека Кузбасса для детей и молодежи» пр. Ленина д.71
- ✓ ГАУК «Театр драмы Кузбасса им. А.В. Луначарского»
- ✓ ГАУК «Кузбасский государственный краеведческий музей»
- ✓ ГАУК «Театр кукол Кузбасса имени Аркадия Гайдара»
- ✓ МАУ «Централизованная библиотечная система г.Белово»
- ✓ МБУ Выставочный зал «Музей»
- ✓ МАУ «Культурный центр» Кемеровского городского округа
- ✓ МАУ «Дворец культуры шахтеров» Кемеровского городского округа
- ✓ МАУ «Дирекция по развитию клубных учреждений» Кемеровского городского округа
- ✓ МАУ «Культурно-методический центр «Планетарий» им. А.А. Фёдорова»
- ✓ МБУК «Дворец культуры имени Ленина» Ленинск-Кузнецкого муниципального округа
- ✓ МАУ «Трудармейский развлекательный комплекс»
- ✓ МБУК «Верх-Чебулинский культурно-досуговый центр» Чебулинского муниципального округа

Вышеназванным организациям рекомендуется в полной мере реализовать работу электронных сервисов: форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы».

1.3 Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)».

Отсутствует техническая возможность выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса, гиперссылки или QR-кода для

перехода на нее) у МАУ «Культурно-методический центр «Планетарий» им. А.А. Фёдорова».

МАУ «Культурно-методический центр «Планетарий» им. А.А. Фёдорова» рекомендуется организовать техническую возможность выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса, гиперссылки или QR-кода для перехода на нее).

2. По критерию «Комфортность условий предоставления услуг»

Продолжить работу по улучшению комфортности условий предоставления услуг в организациях культуры.

3. По критерию «Доступность услуг для инвалидов»

3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации культуры, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов
а) Наличие оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами
<u>Для организаций:</u> МАУ «Центр социально-культурных, оздоровительных инициатив «Атлант» МБУК Дом культуры «Высокий» МБУК «Клуб танца» МБУК «Тисульский Центр досуга» МБУК «Централизованная библиотечная система Осинниковского городского округа» МУ клуб «Телеут» МБУК «Культурно–досуговый центр «Восток» МАУК «Литературно-мемориальный музей Ф.М. Достоевского» МБУК «Тяжинская централизованная библиотечная система»
<u>Недостаток:</u> Отсутствие оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами.
<u>Рекомендация:</u> Оборудовать входные группы пандусами/подъемными платформами.
б) наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
У всех организаций выполнено данное условие.
в) наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
<u>Для организаций:</u>

МАУ «Центр социально-культурных, оздоровительных инициатив «Атлант»
МБУК Дом культуры «Высокий»
МБУК «Клуб танца»
МБУК «Тисульский Центр досуга»
МБУК «Централизованная библиотечная система Осинниковского городского округа»
МУ клуб «Телеут»
МБУК «Культурно–досуговый центр «Восток»
МАУК «Литературно-мемориальный музей Ф.М. Достоевского»
МБУК «Тяжинская централизованная библиотечная система»
МБУК «Тисульский историко-краеведческий музей»
МБУК «Централизованная библиотечная система Новокузнецкого муниципального округа»
МБУ «Исторический музей Тайгинского городского округа»
МАУ «Дирекция по развитию клубных учреждений» Кемеровского городского округа
МАУ «Трудармейский развлекательный комплекс»
МБУ «Централизованная библиотечная система Тайгинского городского округа»
МКУК «Межпоселенческая централизованная клубная система» Тисульского муниципального округа
МБУК «Централизованная клубная система Топкинского муниципального округа»
МБУК «Централизованная библиотечная система Яшкинского муниципального округа»
МБУК «Централизованная библиотечная система» Киселевского городского округа
МБУК «Краеведческий музей» Киселевского городского округа

Недостаток:

Не в полной мере обеспечено наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.

Рекомендация:

В полной мере обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.

г) наличие сменных кресел-колясок

Для организаций:

МАУ «Центр социально-культурных, оздоровительных инициатив «Атлант»
МБУК «Клуб танца»
МБУК «Тисульский Центр досуга»

МУ клуб «Телеут»
МБУК «Культурно–досуговый центр «Восток»
МАУК «Литературно-мемориальный музей Ф.М. Достоевского»
МБУК «Тягинская централизованная библиотечная система»
МБУ «Исторический музей Тайгинского городского округа»
МАУ «Дирекция по развитию клубных учреждений» Кемеровского городского округа
МАУ «Трудармейский развлекательный комплекс»
МКУК «Межпоселенческая централизованная клубная система» Тисульского
муниципального округа
МБУК «Централизованная клубная система Топкинского муниципального округа»
МБУК «Централизованная библиотечная система» Киселевского городского округа
МБУК «Краеведческий музей» Киселевского городского округа
МБУК «Центр народного творчества и досуга Новокузнецкого муниципального округа»
МАУК «Досуговый центр «Комсомолец»
МБУК «Музей-заповедник «Трехречье» Таштагольского муниципального района
ГАУК «Государственная библиотека Кузбасса для детей и молодежи» пр. Ленина д.71
МАУ «Культурный центр» Кемеровского городского округа
МАУ «Дворец культуры шахтеров» Кемеровского городского округа
МАУ «Культурно-методический центр «Планетарий» им. А.А. Фёдорова»
МБУК «Клуб «Строитель» г. Юрги»
МБУК «Централизованная библиотечная система города Юрги»
МБУ «Дом культуры «Берёзовский» Кемеровского муниципального округа»
ГАУК «Дирекция инновационных творческих проектов Кузбасса»
МАУ «Многофункциональный этнокультурный центр Заречное»
МБУК «Клуб «Искорка»
МАУК «ДК «Ясная Поляна»
МБУК «Прокопьевский городской краеведческий музей»

Недостаток:

Отсутствие сменных кресел-колясок.

Рекомендация:

Обеспечить наличие сменных кресел-колясок.

д) наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений

Для организаций:

МАУ «Центр социально-культурных, оздоровительных инициатив «Атлант»

МБУК «Клуб танца»

МБУК «Тисульский Центр досуга»

МУ клуб «Телеут»

МБУК «Культурно–досуговый центр «Восток»

МАУК «Литературно-мемориальный музей Ф.М. Достоевского»

МБУК «Тяжинская централизованная библиотечная система»

МБУ «Исторический музей Тайгинского городского округа»

МАУ «Дирекция по развитию клубных учреждений» Кемеровского городского округа

МАУ «Трудармейский развлекательный комплекс»

МБУК «Централизованная клубная система Топкинского муниципального округа»

МБУК «Централизованная библиотечная система» Киселевского городского округа

МБУК «Краеведческий музей» Киселевского городского округа

МБУК «Центр народного творчества и досуга Новокузнецкого муниципального округа»

МБУК «Музей-заповедник «Трехречье» Таштагольского муниципального района

МАУ «Культурный центр» Кемеровского городского округа

МАУ «Дворец культуры шахтеров» Кемеровского городского округа

МБУК «Клуб «Строитель» г. Юрги»

ГАУК «Дирекция инновационных творческих проектов Кузбасса»

МБУК «Клуб «Искорка»

МБУК «Прокопьевский городской краеведческий музей»

МБУК Дом культуры «Высокий»

МБУК «Централизованная библиотечная система Осинниковского городского округа»

МБУК «Тисульский историко-краеведческий музей»

МБУК «Централизованная библиотечная система Новокузнецкого муниципального округа»

МБУ «Централизованная библиотечная система Тайгинского городского округа»

МБУК «Централизованная библиотечная система Яшкинского муниципального округа»

МБУ Дом культуры «Сарбала»

ГАУК «Кузбасский центр искусств»

МАУ «Кинотеатр «Юность»

МБУ «Гурьевская централизованная библиотечная система»

МАУ «Централизованная библиотечная система г.Белово»

МБУК «Верх-Чебулинский культурно-досуговый центр» Чебулинского муниципального округа

ГАУК «Государственная библиотека Кузбасса для детей и молодежи» ул. Арочная д. 21а

МБУК «ДК «Шахтеров» Прокопьевского городского округа

МБУК «ДК «Красная Горка»

МБУК «Музей истории крестьянского быта с. Красного»

МБУ «Районный культурно-досуговый комплекс» Промышленновского муниципального округа

Недостаток:

Отсутствие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.

Рекомендация:

Обеспечить наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.

3.2. Обеспечение в организации культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

а) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Для организаций:

МАУ «Центр социально-культурных, оздоровительных инициатив «Атлант»

МБУК «Клуб танца»

МБУК «Тисульский Центр досуга»

МУ клуб «Телеут»

МБУК «Культурно–досуговый центр «Восток»

МБУК «Тягинская централизованная библиотечная система»

МАУ «Дирекция по развитию клубных учреждений» Кемеровского городского округа

МАУ «Трудармейский развлекательный комплекс»

МБУК «Централизованная клубная система Топкинского муниципального округа»

МБУК «Централизованная библиотечная система» Киселевского городского округа

МБУК «Краеведческий музей» Киселевского городского округа

МБУК «Центр народного творчества и досуга Новокузнецкого муниципального округа»

МБУК «Музей-заповедник «Трехречье» Таштагольского муниципального района

МАУ «Дворец культуры шахтеров» Кемеровского городского округа
МБУК «Клуб «Строитель» г. Юрги»
ГАУК «Дирекция инновационных творческих проектов Кузбасса»
МБУК «Клуб «Искорка»
МБУК «Прокопьевский городской краеведческий музей»
МБУК Дом культуры «Высокий»
МБУК «Централизованная библиотечная система Осинниковского городского округа»
МБУК «Тисульский историко-краеведческий музей»
МБУК «Централизованная библиотечная система Новокузнецкого муниципального округа»
МБУ «Централизованная библиотечная система Тайгинского городского округа»
МБУК «Централизованная библиотечная система Яшкинского муниципального округа»
МБУ Дом культуры «Сарбала»
МАУ «Кинотеатр «Юность»
МБУК «Верх-Чебулинский культурно-досуговый центр» Чебулинского муниципального округа
МБУК «Музей истории крестьянского быта с. Красного»
МБУ «Районный культурно-досуговый комплекс» Промышленновского муниципального округа
МКУК «Межпоселенческая централизованная клубная система» Тисульского муниципального округа
МАУК «Досуговый центр «Комсомолец»
МАУ «Культурно-методический центр «Планетарий» им. А.А. Фёдорова»
МБУ «Дом культуры «Берёзовский» Кемеровского муниципального округа»
МАУ «Многофункциональный этнокультурный центр Заречное»
МАУК «ДК «Ясная Поляна»
МАУК Дворец культуры «Шахтер» администрации Осинниковского городского округа
МБУК «Крапивинская централизованная библиотечная система»
ГАУК «Кузбасский государственный краеведческий музей»
МБУ Выставочный зал «Музей»
МБУ «Дом культуры Елькаевский поселения Кемеровского муниципального округа»
Недостаток:

Частично выполнено требование по дублированию для инвалидов по слуху и зрению

звуковой и зрительной информации.

Рекомендация:

Выполнить в полном объеме требование по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

б) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Для организаций:

МАУ «Центр социально-культурных, оздоровительных инициатив «Атлант»

МБУК «Клуб танца»

МБУК «Тисульский Центр досуга»

МУ клуб «Телеут»

МБУК «Культурно–досуговый центр «Восток»

МБУК «Тяжинская централизованная библиотечная система»

МАУ «Дирекция по развитию клубных учреждений» Кемеровского городского округа

МБУК «Централизованная клубная система Топкинского муниципального округа»

МБУК «Музей-заповедник «Трехречье» Таштагольского муниципального района

МАУ «Дворец культуры шахтеров» Кемеровского городского округа

МБУК «Клуб «Строитель» г. Юрги»

МБУК «Прокопьевский городской краеведческий музей»

МБУК Дом культуры «Высокий»

МБУК «Тисульский историко-краеведческий музей»

МБУК «Централизованная библиотечная система Новокузнецкого муниципального округа»

МБУК «Централизованная библиотечная система Яшкинского муниципального округа»

МБУ Дом культуры «Сарбала»

МБУК «Музей истории крестьянского быта с. Красного»

МАУК «Досуговый центр «Комсомолец»

МАУ «Культурно-методический центр «Планетарий» им. А.А. Фёдорова»

МАУК «ДК «Ясная Поляна»

МБУК «Крапивинская централизованная библиотечная система»

МБУ Выставочный зал «Музей»

МАУК «Литературно-мемориальный музей Ф.М. Достоевского»

МБУК «Центр народного творчества и культурно-досуговой деятельности»

Недостаток:

Не выполнено требование по дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Рекомендация:

Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

в) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Для организаций:

МАУ «Центр социально-культурных, оздоровительных инициатив «Атлант»

МБУК «Клуб танца»

МБУК «Тисульский Центр досуга»

МУ клуб «Телеут»

МБУК «Культурно–досуговый центр «Восток»

МБУК «Тягинская централизованная библиотечная система»

МАУ «Дирекция по развитию клубных учреждений» Кемеровского городского округа

МБУК «Централизованная клубная система Топкинского муниципального округа»

МБУК «Музей-заповедник «Трехречье» Таштагольского муниципального района

МАУ «Дворец культуры шахтеров» Кемеровского городского округа

МБУК «Клуб «Строитель» г. Юрги»

МБУК Дом культуры «Высокий»

МБУК «Тисульский историко-краеведческий музей»

МБУК «Централизованная библиотечная система Новокузнецкого муниципального округа»

МБУК «Централизованная библиотечная система Яшкинского муниципального округа»

МБУ Дом культуры «Сарбала»

МАУК «Досуговый центр «Комсомолец»

МАУ «Культурно-методический центр «Планетарий» им. А.А. Фёдорова»

МБУ Выставочный зал «Музей»

МАУК «Литературно-мемориальный музей Ф.М. Достоевского»

МАУ «Трудармейский развлекательный комплекс»

МБУК «Централизованная библиотечная система» Киселевского городского округа

МБУК «Центр народного творчества и досуга Новокузнецкого муниципального округа»

МБУК «Централизованная библиотечная система Осинниковского городского округа»
 МБУ «Централизованная библиотечная система Тайгинского городского округа»
 МАУ «Кинотеатр «Юность»
 МБУК «Верх-Чебулинский культурно-досуговый центр» Чебулинского муниципального округа
 МБУ «Районный культурно-досуговый комплекс» Промышленновского муниципального округа
 МКУК «Межпоселенческая централизованная клубная система» Тисульского муниципального округа
 МБУ «Дом культуры «Берёзовский» Кемеровского муниципального округа»
 МАУ «Многофункциональный этнокультурный центр Заречное»
 МБУ «Исторический музей Тайгинского городского округа»
 МБУ «Гурьевская централизованная библиотечная система»
 МАУ «Централизованная библиотечная система г.Белово»
 МБУК «Централизованная библиотечная система города Юрги»
 МУ «Центральный Дворец культуры»
 МУ Культурный центр «Грамотеинский»
 МБУ «Промышленновская централизованная библиотечная система»
 МАУ «Культурный центр» Кемеровского городского округа

Недостаток:

Не обеспечена возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Рекомендация:

Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

г) наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению

У всех организаций выполнено данное условие.

д) помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории

У всех организаций выполнено данное условие.

е) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на

дому
У всех организаций выполнено данное условие.

4. По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации».

Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников организации культуры.

5. По критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

Продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в организациях культуры.

Заключение

Согласно целям и задачам исследования параметры условий оказания услуг организациями культуры Кемеровской области выявлены и рассчитаны в соответствии с методическими рекомендациями расчета показателей отдельно по каждой организации и по отрасли в целом. В ходе проведения исследования определен уровень качества условий предоставления услуг организациями культуры Кемеровской области.

В процессе исследования изучены открытые данные, проведен опрос пользователей услуг. Отношение респондентов доброжелательное, явно отрицательных и/или негативных явлений не выявлено, респондентами не высказано, экспертами не обнаружено.

Учреждения культуры Кемеровской области в целом получили высокий итоговый показатель качества оказания услуг. Общий средний балл составил 95,3.

Анализ результатов оценки в разрезе отдельных критериев показывает, что наиболее высокие оценки получили такие критерии, как «комфортность условий предоставления услуг» (99 баллов) и «доброжелательность и вежливость работников организации» (98,8 балла). Критерий «удовлетворенность условиями оказания услуг» получил оценку 98,5 балла. Критерий «открытость и доступность информации» набрал 97 баллов, что вызвано неполным соответствием информации, представленной на информационных стендах и на официальном сайте организации, требованиям, установленным нормативно-правовыми актами.

Низкие оценки в целом зафиксированы по критерию «доступность услуг для инвалидов» (83,3 балла). Существенное влияние на оценку данного критерия внесла оценка

по показателю «оборудование помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» (73,8 балла). Показатель «обеспечение в организации культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» (78,2). Получатели услуг с установленной группой инвалидности в целом достаточно высоко оценили уровень доступности услуг (99,6). Данный критерий (доступность услуг для инвалидов) вносит существенный вклад в итоговый балл независимой оценки по большинству организаций.

Общие рекомендации по результатам независимой оценки

В целях повышения качества оказания услуг организациями культуры Кемеровской области рекомендуется:

1. Продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в организациях культуры.
2. Обеспечить доступность услуг, оказываемых организациями культуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья.
3. Повысить уровень доступности, полноты и актуальности информации об организациях культуры и их деятельности на общедоступных ресурсах, привести в соответствие информацию о деятельности организаций, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальных сайтах организаций), перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.
4. Улучшить информационное обеспечение населения об оказываемых учреждениями культуры услугами и проводимых мероприятиях.
5. Повышать уровень доброжелательности и вежливости работников организации.

Несмотря на имеющиеся замечания, которые выявлены в ходе сопоставления имеющихся требований с реальным фактическим положением, в целом признается качественная работа организаций культуры Кемеровской области.

