

Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг
МАУК «Новокузнецкий краеведческий музей»

Муниципальное автономное учреждение культуры «Новокузнецкий краеведческий музей» (МАУК «НKM») расположен по адресу: Кемеровская область – Кузбасс, г. Новокузнецк, пр. Пионерский, д. 24. Занимает первый этаж и часть подвального помещения пятиэтажного жилого дома постройки 1955 года. Общая площадь всех помещений – 1109,8 кв. м. Из них: экспозиционно-выставочная площадь – 628 кв. м, площадь фондохранилища – 152,2 кв. м. Помещение оборудовано сетями электроснабжения, холодного водоснабжения и канализацией. Теплоснабжение автономное с использованием собственного теплоузла, расположенного в подвальном помещении. Горячее водоснабжение автономное с использованием проточных водоподогревателей. Также имеется проводная телефонная и телекоммуникационная сеть. Для посетителей для выхода в интернет имеется свободный доступ посредством Wi-Fi. Помещение оборудовано автоматической системой пожарной сигнализации (фондохранилище дополнительно оборудовано автоматической системой пожаротушения). Имеются люминесцентные указатели эвакуационных выходов и точки сигнализации о пожарной опасности. Помещение музея и подходы к зданию оборудованы системой видеонаблюдения. В часы работы музея осуществляется физическая охрана, в нерабочее время помещение музея сдается на пульт вневедомственной охраны. Фондохранилище оборудовано дополнительной системой защиты. В помещении музея поддерживается оптимальный уровень температурно-влажностного режима за счёт использования приточно-вытяжной вентиляции и системы кондиционирования.

На фасаде музея у входного узла имеется вывеска с указанием наименования учреждения и его режиме работы. Информация продублирована на специальной вывеске для слепых и слабовидящих шрифтом Брайля. В фойе музея расположены: гардероб для посетителей, информационные стенды, содержащие информацию о предоставляемых услугах, их стоимости, о существующих льготах, а также Правила поведения в музее и стенд со схемой эвакуации. В рамках осуществления питьевого режима в свободном доступе для посетителей имеется кулер. В случае ожидания в распоряжении посетителей имеется мягкая мебель. Кроме того, в фойе расположена касса для приобретения билета посредством наличной или безналичной оплаты либо регистрации электронного билета, приобретённого посредством удалённого доступа. Граждане в возрасте от 14 до 21 года имеют возможность воспользоваться услугами музея по «Пушкинской карте». Посетители могут ознакомиться с экспозицией с помощью индивидуального мобильного аудиогuida. Дополнительную информацию можно получить благодаря расположенным в экспозиции двум сенсорным электронным терминалам и пяти мониторам, а также проекционной голографической установке.

В помещении музея создана безбарьерная среда для людей с ограниченными физическими возможностями. Имеется коляска для посетителей с нарушением опорно-двигательного аппарата. Для слепых и слабовидящих имеются специальные указатели с тактильными надписями шрифтом Брайля, а также особые тактильные экспонаты. Помещение оборудовано туалетными комнатами для сотрудников, для посетителей и специальным туалетным помещением для лиц с ограниченными физическими возможностями, включая колясочников.

Помещение музея постоянно поддерживается в чистоте, оптимальный световой, температурно-влажностный и звуковой режимы создают максимально комфортные условия для посетителей.